

Ressursnettverk for eForvaltning

*Avdeling for forvaltningsinformatikk,
Pb 6706 St. Olav plass N 0103 Oslo*

Oslo

Oppsummering fra seminar 5. mars kl. 1430 – 1600 i St. Olavs gt. 5

Nedenfor følger en stikkordsmessig oppsummering av presentasjonen/diskusjonen vedrørende knutepunktene arbeid

Det vises ellers til presentasjonen som er tilgjengelige på www.RNeF.no

Personvern (UiO): v/Arild Jansen og Lars H. Jensen (Dag Wiese Schartum, hadde forfall)

Det ble redegjort for prosjekt om *Personvern i skolen, Personvernundersøkelsen 2009* og kartlegging av kunnskapsbehov vedrørende eForvaltning og jus, og likeledes om nettstedet <http://www.personvern.uio.no/>. Det tas sikte på et seminar i juni som skal oppsummere spørreundersøkelsen.

Spørsmål rundt personvern oppfattes som svært viktig/kritisk i tilknytning til mange eforvaltningsprosjekter, og kunnskapsbehovet virker å være stort.

Ad den planlagte spørreskjemaundersøkelsen: Bør også sendes også ut til bransjen.

Behov for å teste ut skjemaet på ulike målgrupper?

Det ble også ytret ønske om å ta opp Datatilsynets tilsyn/inspeksjonspraksis, spesielt deres tilsynelatende meget restriktive holdning til forvaltningens bruk av personnr. i sin dialog med borgerne.

Gevinstrealisering (KSEF) v/ Leif Skiftenes Flak

Det er gjennomført en rekke aktiviteter, og flere seminarer, blant annet i samarbeid med Fad, og DIFI/Høykom, senest 6.mars i Fad. Søknadsarbeidet med ValueGov til Verdikt-programmet har vært viktig (og tatt mye tid), og en avventer resultatet av denne søknadsbehandlingen, som hvis den innvilges, vil legge premisser for mye av det videre arbeid. Planer ellers er:

- Større arrangement vår 09, forhåpentligvis sammen med FAD/DIFI, ev. andre.
- Arbeide mot å få etablert nasjonal satsing omkring gevinstrealisering

Samhandling - Interoperabilitet(VF) v/ Svein Ølnes

Et viktig arbeid er LOS-prosjektet, som baserer seg på både på Semantisk Web(XML) og Topic Map (XTM)

Det blir arrangert et Los-seminar i Førde 15. april og me har invitert dei fire største leverandørane av portalløysingar for kommunesektoren saman med kommunane i fylket og DIFI for å sjå på implementeringa av Los og finna beste praksis for dette.

Av interesse er det å merke seg at European Interoperability Framework (EIF, som inngår IDABC) er nå utvidet med to nye lag: rettslig (legal) og politisk interoperabilitet.

Det ble pekt på behov for praktiskiske løsninger, f. eks. samhandling knyttet til utvikling av data innen rammen av arkivet (NOARK 4/5)

Digital kompetanse(HsF) v /Karin FuruliDIFI (Grete Netteland, HsF hadde forfall)

Et oppstartsmøte er avholdt (26.1), som viste at det er et stort mang aktiviteter på feltet og mange aktører, som ikke jobber sammen (se referatet).

Knutepunktet har en viktig oppgave i å få oversikt og å bidra til å samle innsatsen

Ressursnettverk for eForvaltning

*Avdeling for forvaltningsinformatikk,
Pb 6706 St. Olav plass N 0103 Oslo*

Et konkret tiltak kan være å stimulere til bruk/utprøving av eksisterende rammeverk (VOX, ITU, Aksis, Datakortet ..) og evaluere disse.

Det er behov for gode målemetoder på området.

Knutepunkt for Digital kompetanse har et stort og viktig felt. Det er fra styret ønskelig med en avgrensning av dette knutepunktets planer /fokus.

Elektronisk Forvaltning og ny teknologi(NTNU) v/John Krogstie

Dette er også et omfattende felt, bare f eks. innenfor helse/omsorgsområdet (såkalt ”omsorgsteknologi”, ”såkalt Ambient Assistent Living”), videre mobile tjenester, prosess-orienterte løsninger (f. eks. støtte for samhandling.

Et sentralt tema i denne sammenheng er brukermedvirkning, (eParticipation), både i tilknytning til utvikling/utprøving av nye tekniske løsninger, men også mer generelt i samhandlingen mellom borgerne og forvaltningen, f. eks. hvordan kan forvaltningen bruke Web 2.0 i kommunikasjon med innbyggerne, både i et demokratiperspektiv (”politisk kommunikasjon”), men også ellers.

Fri programvare (Friprogsentret) v/Christer Gundersen

Fokuset ligger her på å bygge miljøer/fora (communities) som kan støtte utbredelse og bruk av friprogramvare der hvor dette kan bidra til billigere og bedre løsninger. *delingsbazaren.no* og *prosjekt.friprog.no* er viktige virkemidler.

I debatten ble det pekt på at fri programvare er viktig og representerer en framtidsrettet trend, men det er samtidig viktig at vi ikke blir for ”rettroende”, og at ressursnettverkets rolle bør være å ha et balansert (og pragmatisk) syn. Men det er viktig å stimulere til en *delingskultur* generelt.

Korte stikkord fra den generell diskusjon etter innleggene

- Behov for mer fokus på personvern – seminarer som tar opp praktiske spørsmål; generelt stort kunnskapsbehov, hvordan bruke erfaringer fra andre land
- Hvordan styrke det bruker-orienterte perspektiv i vårt arbeid. Er vi for fokusert på avsenderrollen, dvs. at Forvaltningen leverer til borgerne, bransjen levere til forvaltningen, mens vi fokuserer for lite på samhandling.
- Hvordan legge til rette for brukerdrevet innovasjon
- Edemokrati må utvide sitt fokus, og inkludere mer fra eParticipation- området.
- Formidlingsarbeidet må styrkes og målrettes
- Se på forskningsrådet virkemiddelbruk/finansieringsformer: hvordan se disse i sammenheng (generell prosjektstøtte, Skattefunn,), kortere hospitantordninger i FoU-miljøer for ansatte i bransjen,..
- Konkret, hvordan kan bransjen og forvaltningen få dekket sine kostnader ved deltakelse i forskningsprosjekter