

Knutepunkt innen: Bruk av ny teknologi innen eForvaltning

Opprinnelig målsetning: Knutepunktet skal fokusere på kunnskap og erfaringer med bruk av ny teknologi innen eForvaltning. Spesiell fokus vil være knyttet mot bruk av mobil og allestedsnærværende (ubiquitous) teknologi, spillteknologi, sosial teknologi, og løsninger knyttet til bruk av virtuelle verdener og hvordan dette kan bidra til nye tjenestemodeller.

Senere har fokus endret seg noe, og inkludere blant annet velferdsteknologi/AAL, samt prosess-orienterte løsninger. Fokus har sist år vært på dette samt mobil teknologi. Det ble bedt om at man også satte sosial teknologi, relatert til eParticipation (og brukerdrevet innovasjon?) på dagsordenen.

Aktiviteter siste år:

- Seksjoner på NOKIOS rundt bruk av ny teknologi og prosessorienterte løsninger
- Etablering av eCare-forum (Trondheim), med SINTEF, Telenor og ulike helseinstitusjoner –sendt en søknad VERDIKT (ikke akseptert), og en til AAL-programmet (under evaluering)
- Workshops i relasjon til Wireless Trondheim Living Lab (WTLL) og mobile tjenester. 24/8 2009: En rundt AAL/bruk av mobile løsninger i helsesektoren, en rundt et konsept på 'byen som utstillingsarena': Denne hadde deltagere både fra forskningsmiljø, industri og offentlig sektor (inkludert ABM utvikling)
- Kurs modul i EEU-kurs innen eForvaltning rundt prosessmodellering utviklet og holdt en gang (ny runde høsten 2009)
- Gjennomført undersøkelse: utvikling og vedlikehold av IKT-løsninger i norske virksomheter. Svar både fra offentlige og private virksomheter, blant annet delvis fokus på bruk av ny teknologi (e.g. SOA) . Generelle resultater presentert på seminar om gevinstrealisering 18/3 – 2009 i Oslo

Planlagte aktiviteter:

- NOKIOS 2009 har sesjoner på prosess-orienterte løsninger og bruk av sosiale teknologier, samt kurs i bruk av sosiale medier. Sesjon Elektronisk samhandling i helse- og omsorgssektoren har en AAL-orientert presentasjon
- Ny søknad med basis i eCare-forum vs. VERDIKT planlegges (frist 25/11), seminar i den sammenheng i løpet av høsten (avhengig av at de andre deltagerne her er interessert i dette)
- Bidra inn mot ny søknad i 'valuegov-ånd' (med fokus på prosessmodellering og teknologi-siden?)
- Se resultat fra våre undersøkelser (på utvikling og vedlikehold av informasjonssystemer) i relasjon til pågående kartlegging av elektronisk forvaltning
- I sammenheng med WTLL (som er medlem av ENOLL – european network of living labs) lager vi metodeverk for brukerdrevet innovasjon (jmf. kommentar rundt dette på knutepunktseminaret i vår). Også artikler på gang der prosess-støtte systemer er knyttet til innovasjon (tidlig versjon presentert på SWEG'09)
- Arbeider med å etablere ny oversikt over relevante resultater på nytt nettsted for program for IKT i offentlig sektor ved NTNU <http://www.ntnu.no/ikt/egovernment>.

Erfaringer:

Knutepunktet er spredd rent tematisk, og vi har i for liten grad greid å fungere som et knutepunkt på landsbasis (mye av aktiviteten har vært primært knyttet til Trondheimsregionen). I forhold til de ulike delområdene vi har sett på har det vært relativt liten overlap mellom interessentmiljøene, slik at det muligens hadde vært bedre å tenke et eller to mer spissede knutepunkt (e.g. et for velferdsteknologi, et annet for bruk av sosiale medier). På den annen side vil jeg foreslå at vi fullfører rnef med nåværende struktur.

John Krogstie
NTNU