

## Årsrapport fra mai2008 til mai2009 Ressursnettverk for eForvaltning

### 1. Fakta om Ressursnettverket

Navn på nettverk: **Ressursnettverk for eForvaltning**

Web adresse: <http://www.rnef.no/>

Prosjektansvarlig: **Eva Modvar, Inst. For privatrett, Jur. Fakultet, Universitetet i Oslo**

Prosjektleder: **Arild Jansen, Avd, for forvaltningsinformatikk, Universitetet i Oslo**

Nettverket har en kjerne på 8-10 miljøer fra FoU-miljøene, forvaltningen og IKT-bransjen.

- Vi har etablert en epostliste: **eforvaltning@jus.uio.no** med ca 130 navn (ca 50 fra akademia vel 50 fra forvaltningen, 25 fra bransjen)
- På seminarene har det deltatt ca 25-35 deltakere
- Vi har etablert et styre bestående av:
  - Arild Jansen (leder), Universitetet i Oslo (UiO)
  - Lise Nilsen (nestleder), Direktoratet for forvaltning og IKT (DIFI) (tidligere daVinci)
  - Leif Skiftenes Flak, Universitet i Agder (UiA)
  - Astrid Øksenvåg, eKoR (Konsulenthus innen e-forvaltning)
  - Jostein Fondenes, DIFI
  - Jostein Harm, KS-IKT forum / Grenland IKT utvikling
  - John Krogstie, NTNU
- Vararep:
  - Svein Ølnes, Vestlandsforskning
  - Line Richardsen, Kommunesektorens interesse- og arbeidsgiverorganisasjon (KS)
  - Jens Nørve, DIFI

#### Faglig fokus for nettverket:

Ressursnettverk for eForvaltning (RNeF) er en åpen arena hvor forskningsmiljøer, offentlige virksomheter og IKT-bransjen kan skape faglige fora og møteplasser for kunnskaps- og erfaringsutveksling, formidling og ulike former for samarbeid. Det er i dag etablert disse knutepunktfunksjoner (ansvarlige i parentes) :

- eDemokrati : UiA (Øystein Sæbø)
- Gevinstrealisering: Kompetansesenter for eForvaltning (Leif Skiftenes Flak)
- Interoperabilitet: Vestlandsforskning (Svein Ølnes)
- Personvern: AFIN, UiO (Dag Wiese Schartum)
- Brukermedvirkning og utprøving av teknologi: NTNU (John Krogstie)
- Digital kompetanse: Høgskolen i Sogn og Fjordane (Grete Netteland)
- Økosystem for Fri programvare: Friprog-sentret og eKOR, (Christer Gundersen)

KS og DIFI representerer kontaktflate mot hhv lokal og sentral forvaltning.

### 2. Måloppnåelse i forhold til overordnede mål for ressursnettverkene

**Mål 1:** Generere prosjekter – fortrinnsvis i form av søknader til VERDIKT.

#### Hvilke prosjekt er generert?

Prosjekttittel	Prosjekteier	Søknads-mottaker	Type søknad	Prosjekt-størrelse	Viktigste deltakere	Status
ValueGOV	Universitetet i Agder	Verdikt-NFR	Forskerprosjekt	20,197 M NOK	U i Agder, NTNU SINTEF, UiO Vestlandsforskning Cranfield School of M.	Ikke innvilget
Ubilife	SINTEF	VERDIKT – NFR	Forskerprosjekt velferdsteknologi	13,272M NOK	SINTEF, NTNU, St.Olavs hospital, Telenor m flere	Ikke innvilget

**Mål 2:** Definere nasjonale forskningsutfordringer innen temaene, med et internasjonalt perspektiv der det er relevant.

Har sendt inn forslag tidligere, Viser ellers til kommentarer under punkt 5

**Mål 3:** Profilere IKT-forskning, bidra til formidling av IKT-problemstillinger, forskningsresultater og innovasjon.

**Formidlingsaktiviteter:**

Dato	Aktivitet	Hvor	Bidragster(e)	Målgruppe	Evt resultat
20-22.5.08	eKommune 2012	Stavanger	KS var arrangør RneF bidra faglig.	Kommunene, bransjen	Synliggjøre RneF for kommunene
12.6.08	Konferanse: Kvalitet og gevinst med IKT i helse	UiA, Kristiansand	KseF (knp. Gevinstrealisering	Administrasjon/ praktiskere i helsesektoren	Formidle status, grunnlag for FoU-behov
12.6.08	Seminar e-Demokrati	UiA. Kristiansand	UiA (knp for e-demokrati)	Lokalpolitikere, kommuneansatte sektoren	Drøfte aktuelle prosjekter med mer.
17.6.2008	Seminar: Interoperabilitet i off. sektor	Oslo	Vestlandsforskning i samarbeid med Norstella	IKT-bransjen, offentlig sektor	Synliggjøre RneF for IKT-bransjen
28.8.08	Årsmøte	Oslo	Sekretariatet	Alle grupper	Generelt profilering
5.9.2008	Workshop vedr. gevinstrealisering	Oslo	KseF, i samarbeid med DIFI	IKT-bransjen og prosjekt.med i off. sektor	Seminar om prosjektstyring
11.9.2008	Høringsmøte: Felles IKT-arkitektur og IO	Oslo	FAD, DIFI, Vestlandsforskning og Norstella	Alle grupper	Faglige innspill, profilere RneF
15.9-14.10.	Søknadsskriving med mer.	Oslo/Kristiansand	KseF i samarbeid med AFIN, NTNU, SINTEF, VF	Prosjekt-deltakere	ValueGov II søknad, til NFR/Verdikt
16.9.08	Seminar: Personvern og biometri	Oslo	Knp for personvern og AFIN	Off sektor, IKT-bransjen	Faglig formidling
10.10.2008	Seminar: Prosjektmetodikk for offentlige virksomh	Oslo	NTNU, DIFI	Forvaltning, Leverandører til offentlig sektor	Faglig formidling
15-17.10.08	Worksh. Personvern, dataforvaltning	Trondheim, NOKIOS	AFIN, NTNU	Alle	Metodeutvikling, Faglig formidling,
22.10.2008	Seminar:eForvaltning og samspill i praksis	Oslo	RneF, AFIN,	Alle	Faglig formidling
26.1.2009	Oppstartsmøte Digital Kompetanse	DIFI, Oslo	Knp. Digital Kompetanse, DIFI	Forvaltningen, FoU-miljøene	Etablere knp. funksjon
5.3.2009	Seminar	AFIN, Oslo	RneF	Alle	Profilering av knutepunktene
6.3.2009	Workshop om Gevinstrealisering	FAD, Oslo	Knutepunkt,KseF, NTNU	Alle	Gevinstrealisering
14.4.2009	LOS-seminar om interoperabilitet	Førde	Vestlandsforskning	FoU, Bransjen Forvaltningen,	Faglige innspill til arbeidet
16-17.4	GO-OPEN	Oslo	Fri programvare	Alle	Faglig profilering
6.5.2009	Seminar om sosiale medier og valg	UiA, Kristiansand	UiA	Politikere, medie,akademia	Faglig innspill, formidling
25-27.09	eKommune 2009	Oslo	Digital kompetanse Friprog sentret	Alle	Faglig profilering

### 3. Prosjektspesifikke mål

Målsetninger for arbeidet og foreløpige resultater etter 2. driftsår 2008-2009:

- Utvikle et nærmere samarbeid mellom forskningsmiljøer, offentlige virksomheter og IKT-bransjen.

**Resultat:** Ressursnettverket har samarbeidet med ulike offentlige virksomheter og IKT-bransjen om en rekke seminarer og workshops.

- Identifisere sentrale kunnskapsbehov, utviklingsoppgaver og viktige forskningsspørsmål innenfor en bred forståelse av eForvaltning

**Resultat:** Innspill til FADs' arbeid med FoU-satsing innenfor eForvaltning, og

- Tilrettelegge for faglig kontakt og kunnskapsutveksling mellom partene i forsknings- og utviklingsarbeid. Spre resultater fra forskningsaktiviteter.

**Resultat:** I tillegg til workshops innen de enkelte knutepunktfunksjoner er det utviklet nettsider, Wiki'er Innenfor *interoperabilitet* er det foretatt en kartlegging i større statlige etater og større kommuner. Vedr. *Personvern og eForvaltning* pågår kartlegging av fagmiljøer og personer som har særlig erfaring eller kompetanse med personvern innen offentlig forvaltning. *Digital kompetanse* er det i gang kartlegging av sentrale miljø som jobber med dette feltet, spesielt innen i helse- og omsorgsektoren

- Skape interesser for master- og doktorgradsprosjekter innenfor fagområdet.

**Resultat:** Foreløpig har dette primært skjedd innenfor de enkelte deltagende institusjoner, hvor studenter/stipendiater har fått faglig ideer etc. fra nettverkets ulike arrangementer

- Bidra til at norske miljøer får tilgang til relevant internasjonal forskning og kunnskapsressurser

**Resultat:** Nettverket har, gjennom seminarer mm bidratt til at kunnskap og erfaringer fra deltakelse i internasjonale nettverk formidles til norske miljøer.

#### 1.3.1 Tilknytning til andre nettverk og prosjekter:

Ressursnettverket for eForvaltning har knyttet seg til og økt verdien av aktiviteter ulike prosjekter og satsninger, både slike som er finansiert av Forskningsrådet og andre kilder:

- **Resultat.** Medlemmer av ressursnettverket har bidratt i prosjektets aktiviteter.
- NOKIOS – årlig konferanse innen eForvaltning
  - **Resultat:** Ressursnettverket bidro i betydelig grad til innholdet i NOKIOS 2008, og deltar likeledes aktivt i programkomiteen for årets konferanse.
- Andre Verdikt-prosjekter
  - **Resultat:** Det er etablert samarbeid med prosjektet *SeSam4* innenfor området interoperabilitet gjennom prosjektdeltakelse og bidrar til at nettverket utvidet til også å omfatte andre næringslivsbedrifter.
- Kobling mot regionale/lokale IT-initiativ og samarbeidsprosjekter
  - **Resultat:** Gjennom Vestlandsforsknings sentrale funksjon i IT-forum Sogn og Fjordane har ressursnettverket tett kobling til regionale it-aktiviteter i fylket.
  - Gjennom NTNU er det gjennomført følgeforskning til aktiviteter i Det Digitale Trøndelag

### 3. Øvrige resultater

Ressursnettverket hadde også satt opp enkelte tilleggsaktiviteter som resultater av samarbeid i nettverket:

- Bidra til å ha god kontakt med nordiske og internasjonale miljøer innen feltet med sikte på samarbeid og erfaringsutveksling
- Hjelp til å synliggjøre de norske miljøene i utenlandske aktiviteter og miljøer.

**Resultat:** Medlemmene er aktive i flere internasjonale fora /nettverk (Demo-Net, ...) DARRA [Digital Age in Rural and Remote Areas – prosjekt sammen med Sverige, Finland, Nord-Irland (UK) og Irland]

- Aktive deltakere på SWEG (Scandinavian Workshop in eGovernment),
- Gjennom SERI/AFIN (UiO) deltar vi i TELDIA-søknaden (*Technological and legal approaches to the future digital are*) til 7. FP, der 2 av 3 elementer er innen e-forvaltning.

Vi har etablert et fruktbart samarbeid med flere av de øvrige Verdikt-finansierte ressursnettverkene, og skal blant være med å arrangere eMatch Oslo '09. 10-11.9.2009

#### 4. Erfaringer – veien videre

- *Oppsummering av viktige erfaringer fra drift av nettverket så langt..*

Generelt har ressursnettverket bidratt til å etablere nye relasjoner og nye samarbeidsformer mellom akademia, IKT-bransjen og forvaltningen, ikke minst i forhold til Difi og KS. Vi har kunnet fokusere på kunnskapsbehov og kompetanseutvikling og –overføring, som også har bidratt til etablering av ulike typer konsortier og prosjektsøknader. Dette resulterte blant annet i at vi i arbeidet med Verdikt-søknadene har kunnet inngå intensjonsavtaler med en rekke sentrale miljøer.

FoU-miljøene som deltar i nettet har kunne utvide forskningskontakter og delta på møteplass for faglige diskusjoner innenfor sine fagområder. Instituttmiljøene ser klare fordeler i bedre koordinering av akkvisjonsarbeid og bedre oversikt over forskningsaktiviteter generelt ved bredere kontaktflate med forvaltningen og næringslivsaktører. For forvaltningen, og spesielt for DIFI og KS representerer ressursnettverket en viktig kontaktflate og kunnskapsressurser som bidrar til å styrke de faglige aktivitetene.

- *Viktigste utfordringer i kommende periode (mai-09 og ut prosjektperioden).*

Et sentralt mål i siste del av prosjektperioden er å videreutvikle samarbeidet med IKT-bransjen gjennom målrettede fellesaktiviteter, og å trekke disse miljøene mer aktivt med i utviklingen av prosjektsøknader. I den sammenheng er det en barriere å kunne dekke deres arbeidsinnsats i prosjektarbeidet. Videre etterlyses det støtte for kortsiktige utvekslings-/hospitantordninger som kan stimulere til større mobilitet og kompetanseoverføring mellom FoU-miljøene, IKT-bransjen og forvaltningen. Her er det også fristende å nevne vår opplevelse av at forskning på eForvaltning ikke synes å ha særlig høy prioritet for tiden i Forskningsrådets programmet. De relativt positive signaler som FIFOS-programmet bar bud om synes ikke å ha blitt videreført, og vi har inntrykk av Fad's intensjoner med sin bevilgning til NFR ikke er fulgt opp. Spesielt beklagelig mener vi det er at mulighetene til å drive følgeforskning knyttet til de mange store eForvaltningsprosjekter som gjennomføres er små. Dette reduserer muligheten til læring, erfaringsoverføring og kunnskapsutvikling fra slike prosjekter.

Et annet paradoks er at prosjektsøknader basert på en tverrfaglige/flerfaglige tilnærming synes å stå svakere i den faglige (ekspert)evalueringen av prosjektene, fordi disse ikke i samme grad som faglig mer spesialiserte søknader kan gå i dybden.

- *Refleksjoner om videre drift etter at støtten fra VERDIKT opphører.*

Når (hvis?) støtten fra Verdikt-programmet opphører, vil det nødvendigvis medføre at aktivitetsnivået knyttet til fellesaktiviteter bli redusert. Den egeninnsatsen som har bidratt til hovedtyngden av aktiviteten vil sjølsagt ikke bli borte, men vil nok bli kanalisert til andre fora og samarbeidsformer. Med fravær av felles ”smøremidler” som muliggjør fellesaktiviteter uten å belaste de samarbeidende aktører direkte finansielt, blir det vanskelig å videreføre mange av nettverksaktivitetene. Vi vil i noen grad prøve å se etter andre mulige finansieringskilder. Men særlig i disse tider trange tider er det få slike kilder, og her prioriterer mange naturlig nok mer spesifikke prosjekter framfor våre kanskje noe ”diffuse nettverksaktiviteter”, sett fra potensielle finansieringskilder ståsted. Fra FoU-miljøene side (som er den aktørgruppe som ”drar” ressursnettet med størst egeninnsats), vil arbeidet med å skulle finansiere nettet lett komme i konkurranse med egen prosjektutvikling og oppdragsakkvisisjon.