

Virksomhetsprosesser, Fellestjenester og -komponenter

FAOS frokostseminar

Statskonsult

6. desember 2007

Rune Gløersen

IT direktør

Forankring til mandatet

1. Identifisere og beskrive de mest sentrale informasjonsprosesser og verdikjeder mellom aktører i offentlig sektor og i samhandling med aktører utenfor offentlig sektor.
2. Dokumentere forslag til overordnede arkitekturprinsipper for utvikling og bruk av IKT i offentlig sektor.
3. Dokumentere forslag til overordnet arkitekturmålbilde for felles IKT-arkitektur i offentlig sektor med vekt på felleskomponenter og gjenbruk.
4. Dokumentere forslag til styringsmodell for den samlede IKT-arkitekturen
5. Beskrive de økonomiske og administrative konsekvenser av å etablere en overordnet IKT-arkitektur for offentlig sektor.

Disposisjon

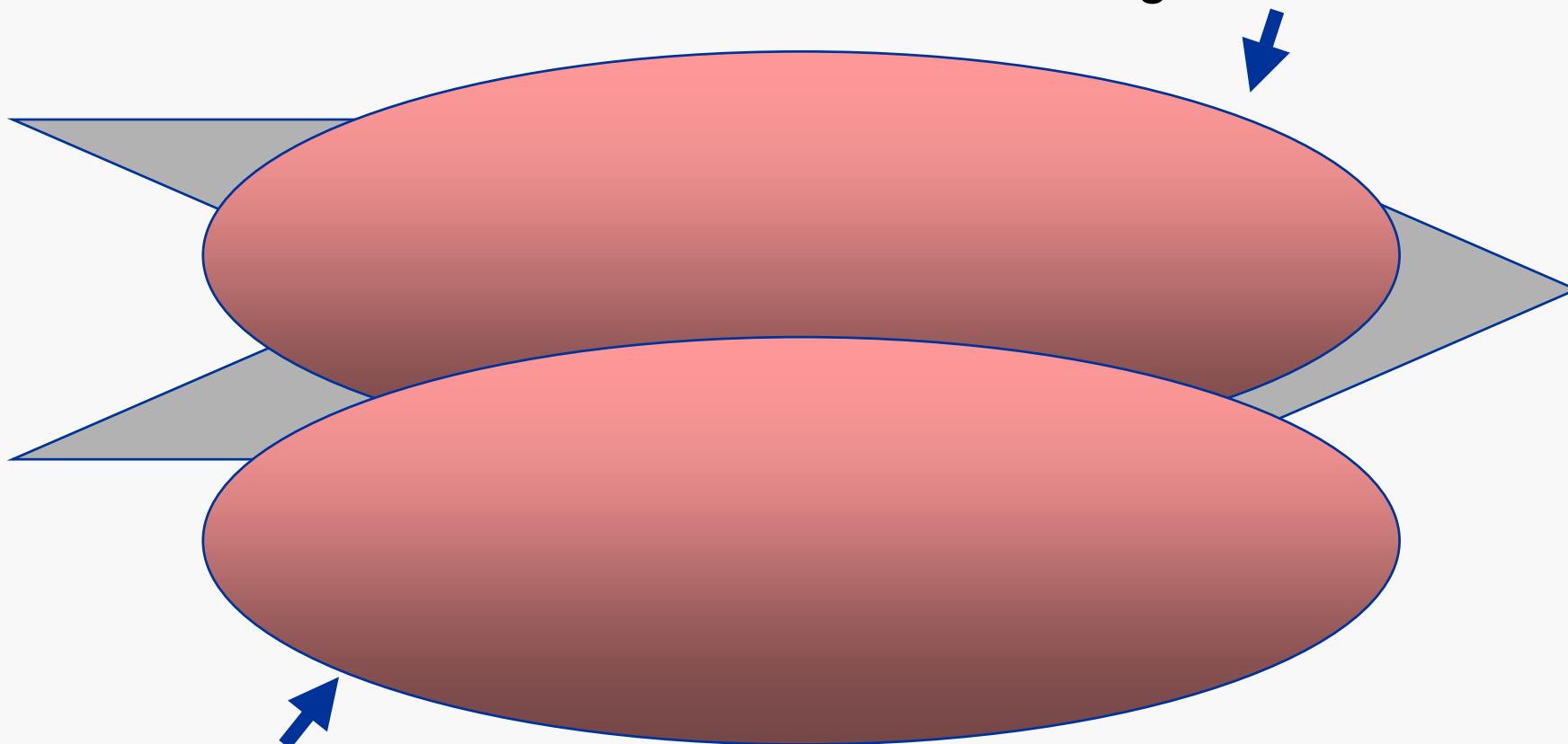
- Arkitektur og arkitekturprinsipper
- Virksomhetsprosesser
- Fellestjenester og –komponenter
- Forvaltning og styring
- Økonomiske og administrative konsekvenser

Disposisjon

- Arkitektur og arkitekturprinsipper
- Virksomhetsprosesser
- Fellestjenester og –komponenter
- Forvaltning og styring
- Økonomiske og administrative konsekvenser

Sammenheng

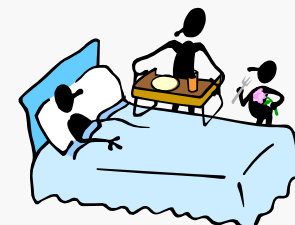
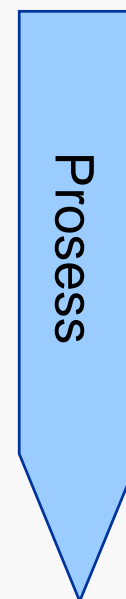
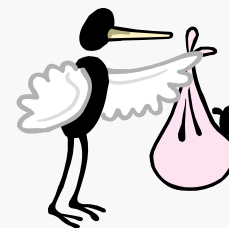
(Kunnskap om)
Offentlige virksomheter



(Kunnskap om)
IKT arkitektur

Virksomhetsprosesser

- Områder (eksempler)
 - Penger/betaling
 - Helse
 - Utdanning
 - Eiendom
 - Samferdsel
 - Sosial omsorg
 - Beredskap
 - Næringsliv
- Generiske (eksempler)
 - Saksbehandling
 - Anskaffelser
 - Identitetshåndtering
 - Innkreving



Virksomhetsprosesser som grunnlag for fellestjenester - kriterier

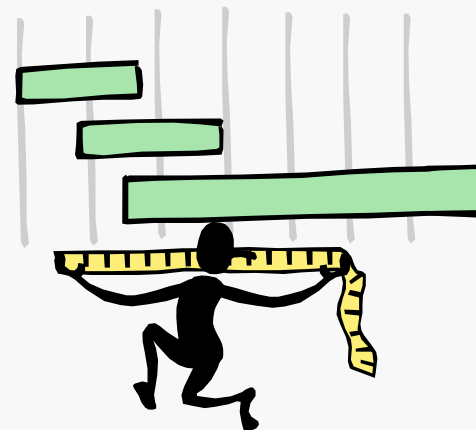
- Være tverrgående (horisontalt/vertikalt)
- Ha generell karakter og opptre ofte (høyt volum)
- Kunne beskrive effekten av fellesløsninger
- Være beskrivende for en felles arkitektur
- Kunne synliggjøre økonomisk gevinst av felles arkitektur



Anbefalinger I

Offentlige virksomhetsprosesser må kartlegges nærmere og vurderes i et samhandlingsperspektiv

- Offentlige virksomheter bør beskrive sine 10 viktigste prosesser
- Prosessbeskrivelsene en forutsetning for å identifisere fellestjenester
- Prosessbeskrivelsene må ha en gjenkjennbar form



Fellestjenester og -komponenter

- Mål:
- Økt gjenbruk av programvare
- Reduserte kostnader til utvikling av tjenester/programvare
- Økt kvalitet på programvare
- Reduserte driftskostnader
- Økt dataintegritet gjennom flere parters bruk
- Felles og gjenkjennbare overbygninger/innganger
- Redusert utviklingstid for nye tjenester og programvare



Nasjonale fellestjenester/-komponenter

- Felles registerdataforvaltning
 - DSF, ER, GAB
 - Ulike forutsetninger for samhandling og gjenbruk
- Autentisering og autorisering (eID)
 - En gjenganger.....
 - For individer og virksomheter
- Felles metadata
- Arkiv/meldingsboks
- Elektronisk journal
- Formidlingsentral
- Skjemamotor
 - Utforming og behandling
- Tjenestekatalog



Sektorvise fellestjenester (eksempler)

- Kjernejournal
- Digital byggesaksbehandling
- Felles innrapportering av lønn, skatt, arbeidsgiveravgift og statistikk (LSA)



En mulig oppstilling

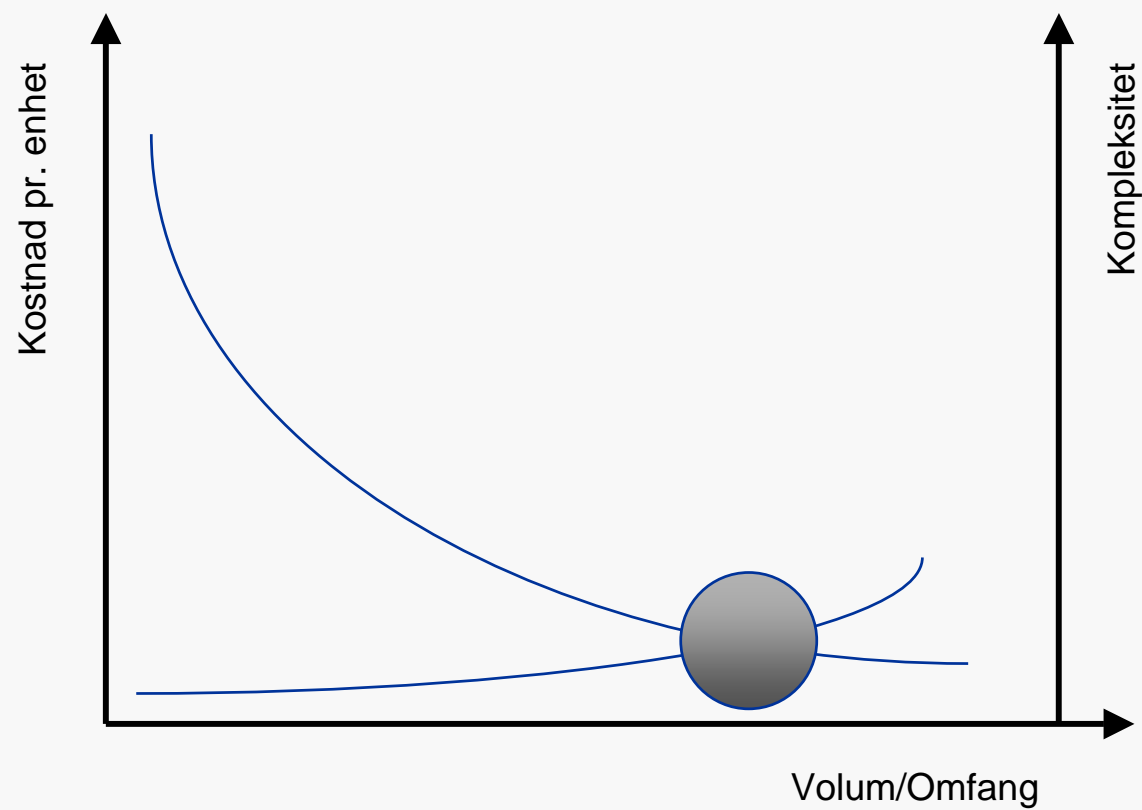
Anvendte fellestjenester/komponenter

Virksomhetsprosesser

	X							X	
	X				X				
		X						X	
X			X			X			
X	X	X							
	X				X				
X				X			X		
		X		X	X				X

Krever mer detaljer og mer tid...

Er det en grense for samordningsgevinster?



Anbefaling II

- Gjenbruk av felles grunndata ved bruk av harmoniserte fellestjenester
- Benytte tjenesteorientert arkitektur og utvikle kompetansen hos tjeneste- og komponenteiere innenfor rammen av overordnet IKT-arkitektur
- Fellestjenester og –komponenter må være korrekt avgrenset for å unngå unødig kompleksitet mv.
- Potensielle felleskomponenter må utredes nærmere (prosjekt), og samordningsfordeler må vurderes opp mot kompleksitet og andre barrierer
- Eierskap, forvaltning og styringsmodell avgjørende for å lykkes