

Felles IKT-arkitektur i offentlig sektor

eGov erfaringer fra DK set i et fremadrettet perspektiv

Oslo, den 5. september 2007

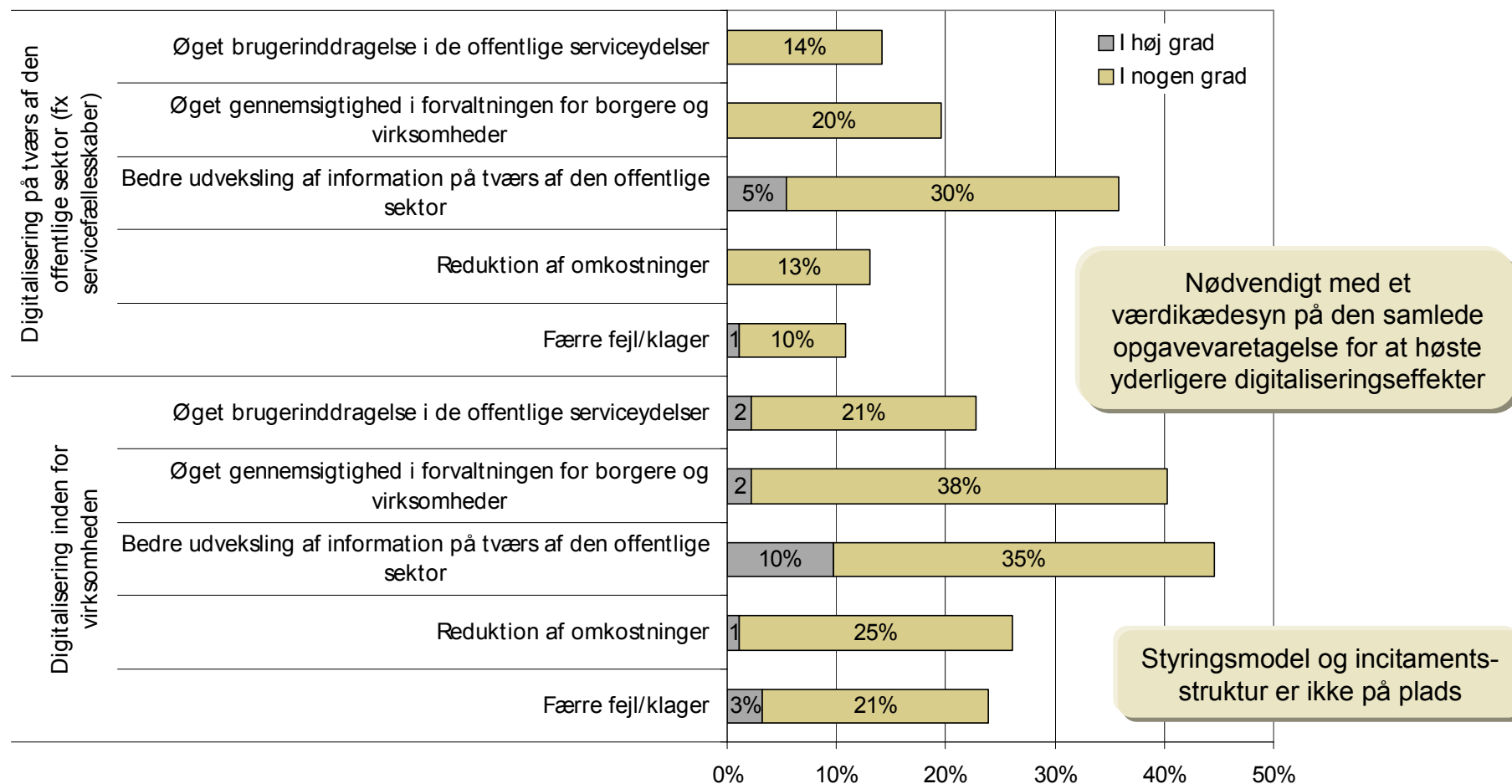
Underdirektør Ejvind Jørgensen

ejj@r-m.com

+45 2469 7871

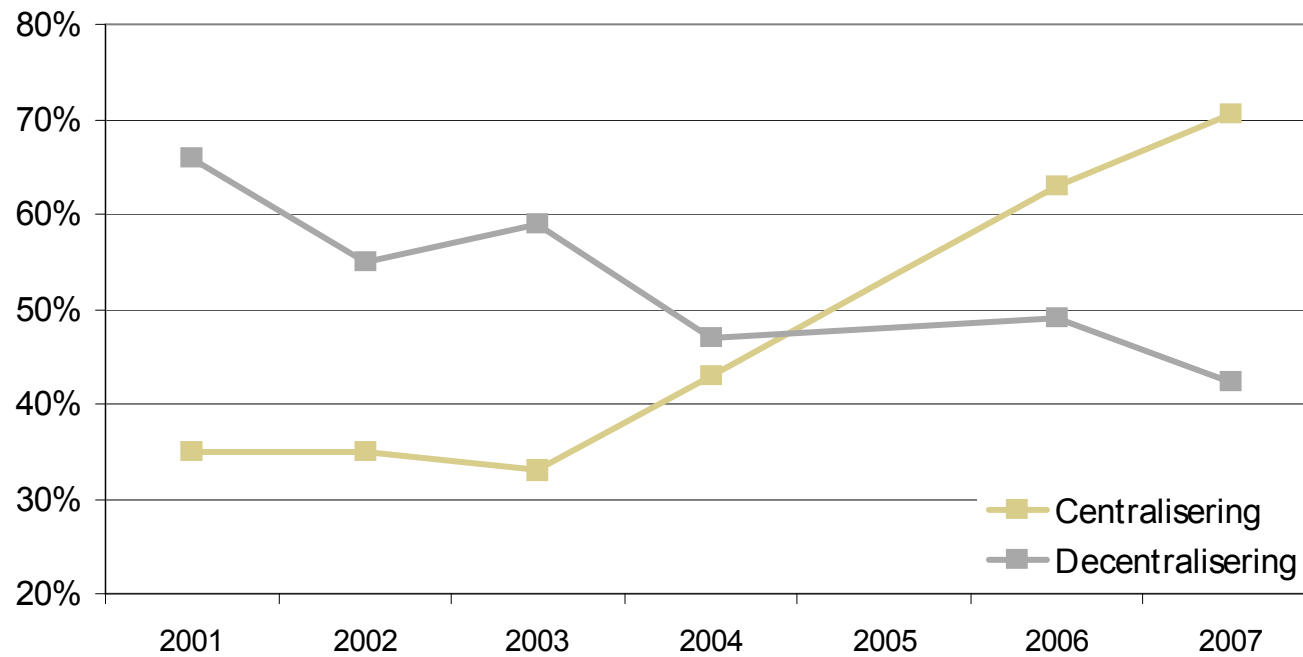
RESULTATER – den tværgående digitalisering er vanskelig. Styringsudfordringerne er betydelige

Effekter ved digitalisering



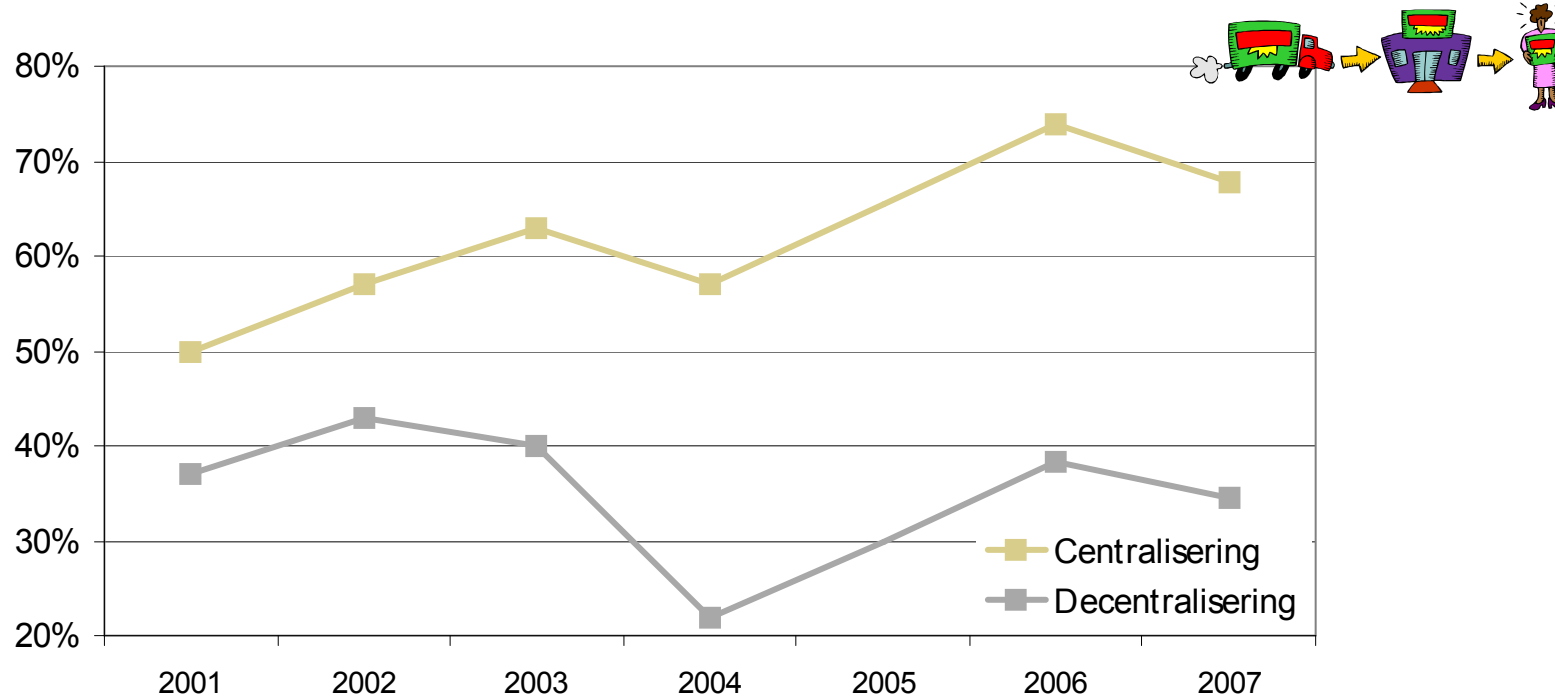
It-optag medfører i stigende grad en centralisering (og standardisering) af opgaver og processer

Forandringer gennemført som konsekvens af it-optag – centralisering/decentralisering (Offentlige)



...men der er et stort efterslæb ift den private sektor, hvor kurverne krydsede i slutningen af 90'erne

Forandringer gennemført som konsekvens af it-optag – centralisering/decentralisering (Private)



I forhold til effektivisering af processer vendt mod kunderne (borgerne/virksomhederne) ligger den private sektor på et effektniveau som er to gange så højt som den offentlige sektor

Bagud i værdikæden ift til effektivisering af processer vendt mod leverandører og samarbejdspartnere ligger den private sektor på et effektniveau som er mere end 4 gange så højt som den offentlige sektor

STORT UUDNYTTET POTENTIALE – direktørerne og it-cheferne er enige. Især potentialer ved selvbetjening og modernisering af arbejdsprocesser. De tværgående processer overses – men det er her gevinsterne på sigt skal hentes

Forretningsansvarliges vurdering af potentialer

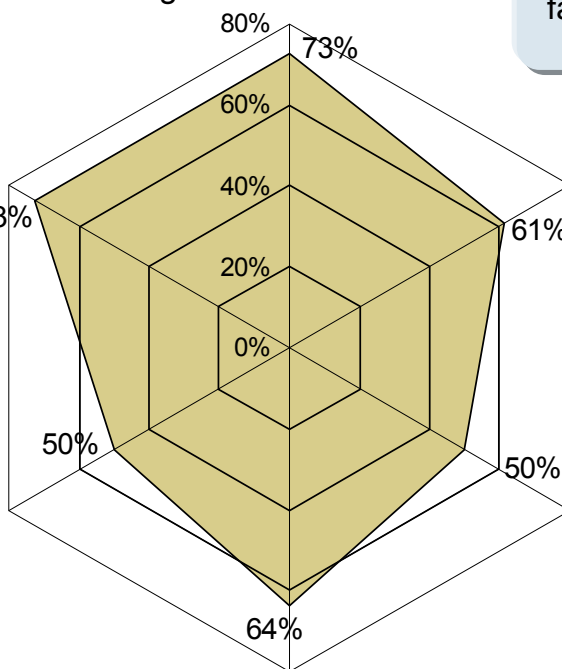
Den offentlige sektor tænker ikke tilstrækkeligt i forretningsprocesser og arkitektur

Ved at modernisere arbejdsprocesser i virksomheden vha. digitalisering...

Ved at belønne borgere og virksomheder for at benytte digitale kanaler...

Tilfører langt færre med kompetencer inden for procesanalyse end den private sektor

Ved at stille forbedrede digitale selvbetjeningsmuligheder til rådighed for borgere/virksomheder...



Ved aktivt at prioritere digitale kommunikationskanaler (kanalstrategi)...

De, som er længst med servicefællesskaber, opnår markant bedre resultater
IT i Praksis® 2006

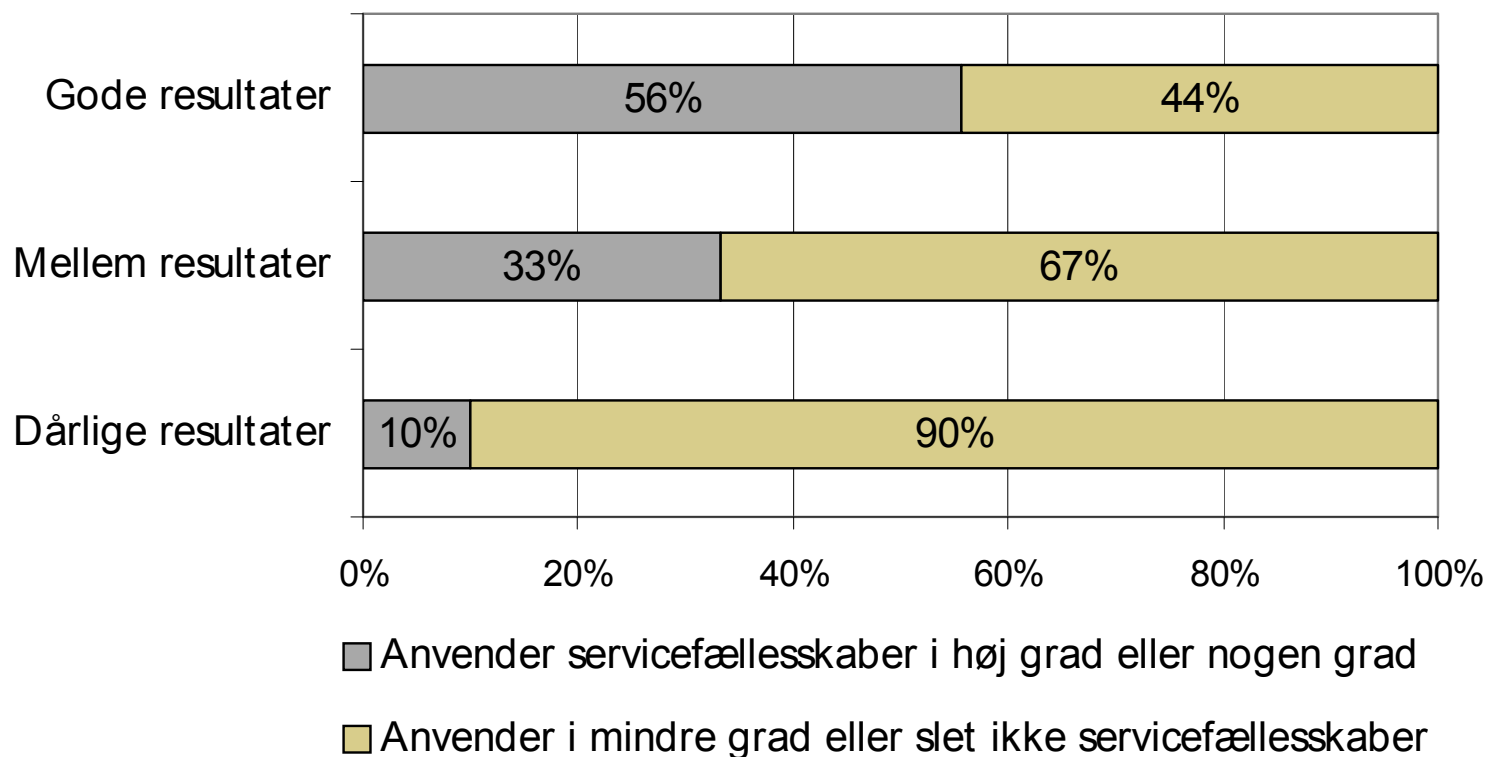
Ved forbedret informationsudveksling med andre offentlige myndigheder...

Ved etablering af servicefællesskaber med andre offentlige myndigheder...

De it-ansvarlige ser i stigende grad potentiale i servicefællesskaber

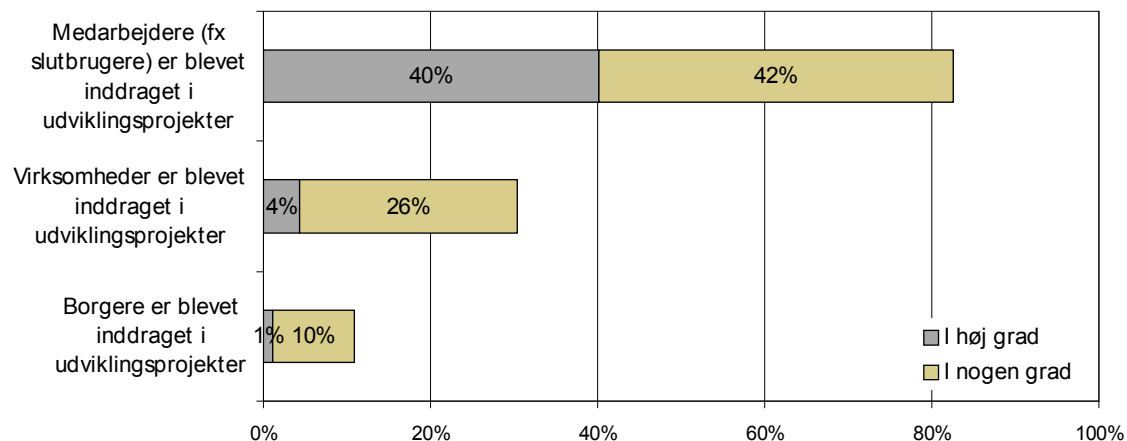
De virksomheder der benytter sig af servicefællesskaber og her igennem understøtter en samlet værdikæde vendt mod borgere og virksomheder opnår væsentlig bedre resultater end de der ikke gør. (IT i Praksis® 2006)

Anvendelse af servicefællesskaber indenfor resultatgrupper



BORGEREN I CENTRUM – der er brug for at opgør med den ”selvrefererende offentlige sektor”. Brugere skal være udgangspunktet, når der digitaliseres. Ikke forvaltningsmæssig praksis og organisering. Det er helt centralt når der arbejdes med forretningsarkitekturen

Brugerinddragelse ved digitaliseringsprojekter

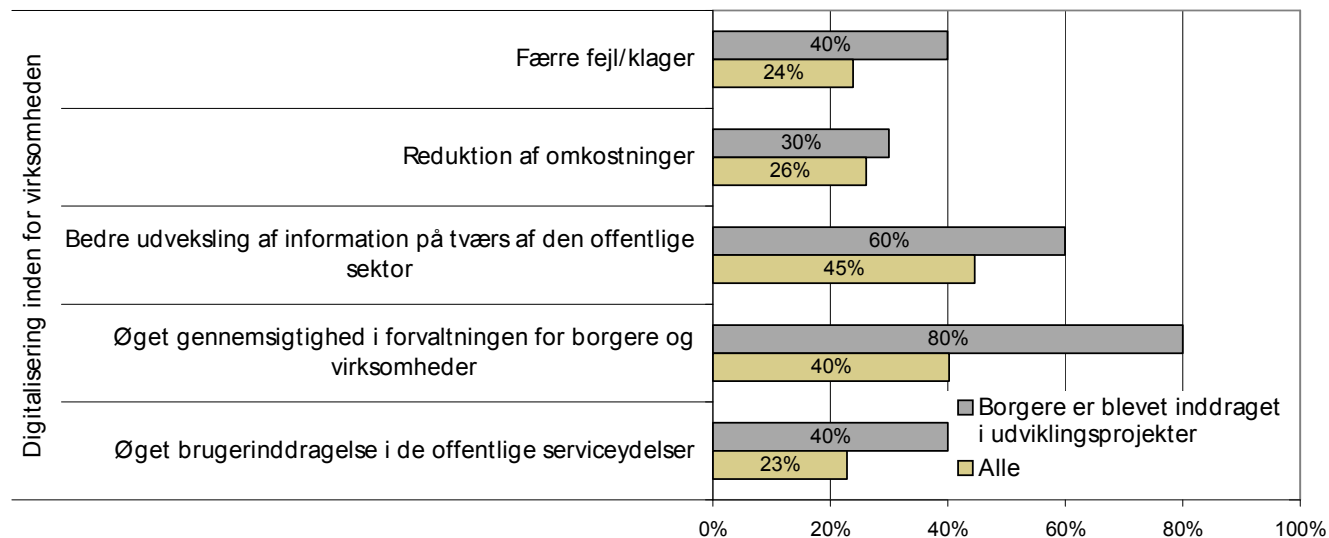


Når brugerinddragelsen er et ledelsesanslggende, bliver udbyttet størst

Borgerinddragelse skaber øget udbytte af digitalisering

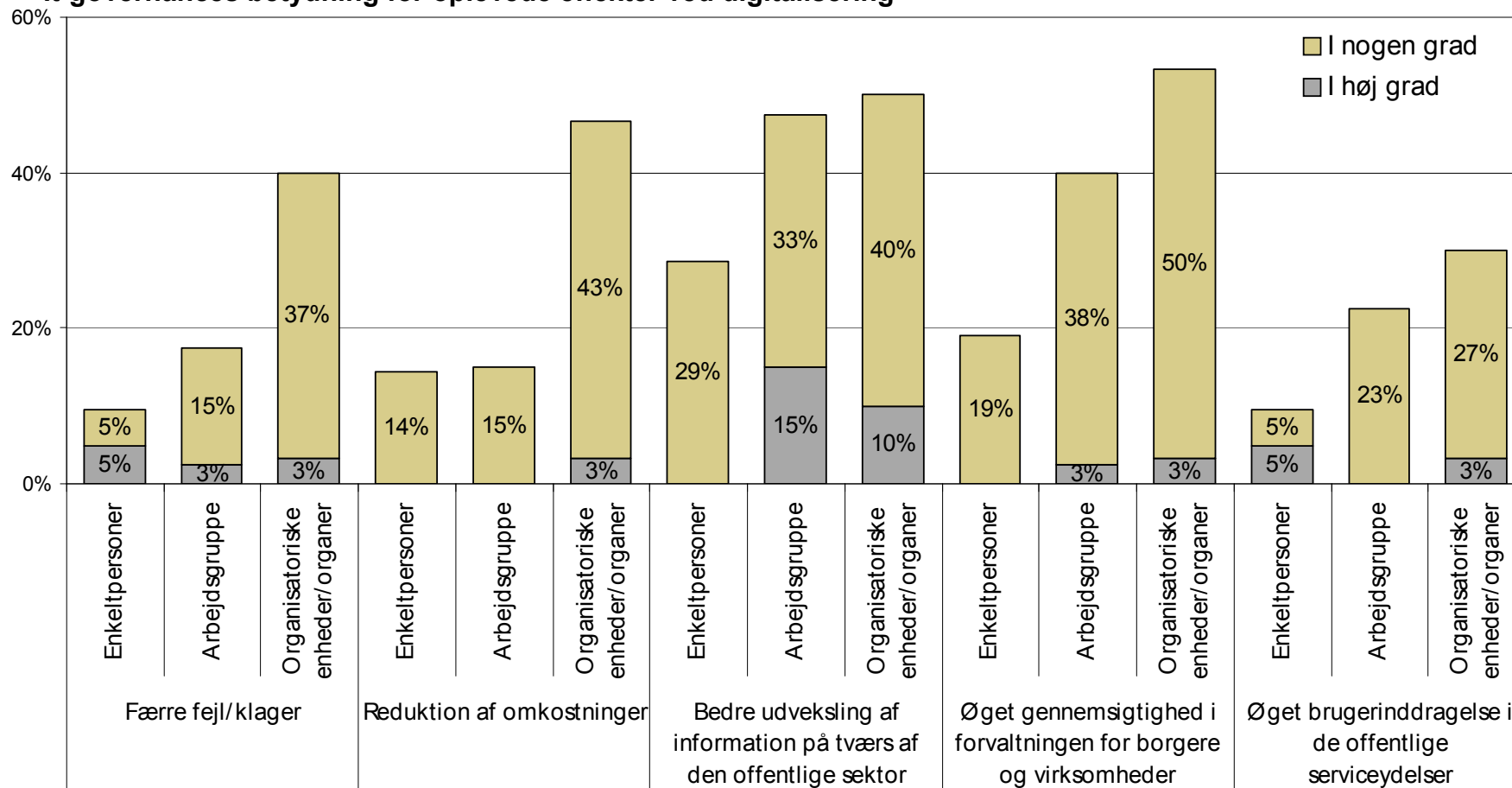


Udbytte ved borgerinddragelse



IT-GOVERNANCE – fokus på samspillet mellem it og forretningsudviklingen er essentielt for resultatsekabelse. Strukturer og processer for det it-strategiske arbejde har stor betydning. Arkitekturindsatsen skal funderes i set-up for it-governance

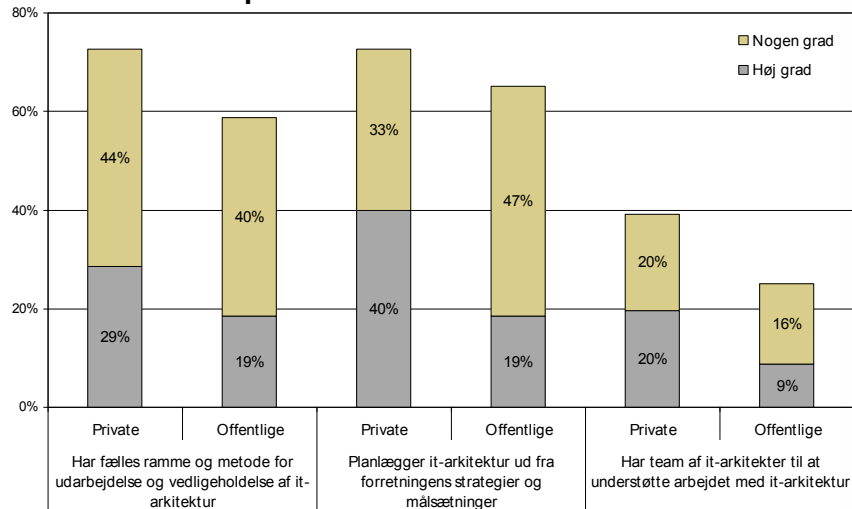
It-governances betydning for oplevede effekter ved digitalisering



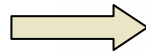
Enkeltpersoner sikrer sammenhæng mellem forretning og it
Arbejdsgruppe, bestående af it- og forretningsrepræsentanter, sikrer sammenhæng mellem forretning og it
 Nedsatte **organisatoriske enheder/organer** med klar ansvarsfordeling sikrer sammenhæng mellem forretning og it

Enterprise Architecture er for alvor kommet på dagsordenen. Virksomhederne søger værktøjer og modeller, der kan rumme og håndtere kompleksiteten i de stadig mere it-drevne og teknologitunge processer. Fremtidens vindervirksomheder bliver dem, som bedst kan styre, tilpasse og optimere de komplekse proces-/teknologisynergier.

Modenhed i it-processerne: Arkitektur

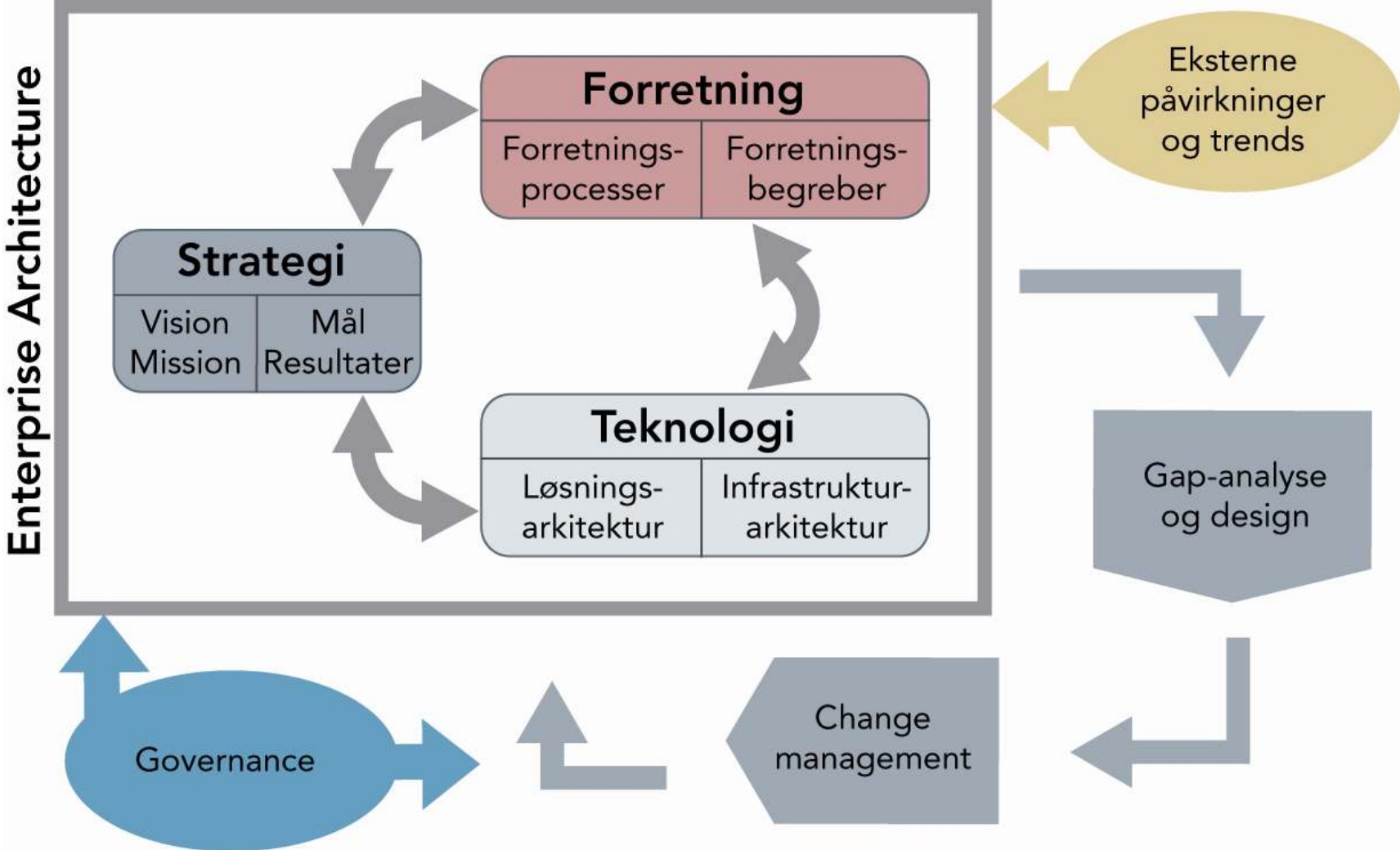


Enterprise Architecture-tilgangen skal understøtte og levere beslutningsinformation til de tværgående diskussioner



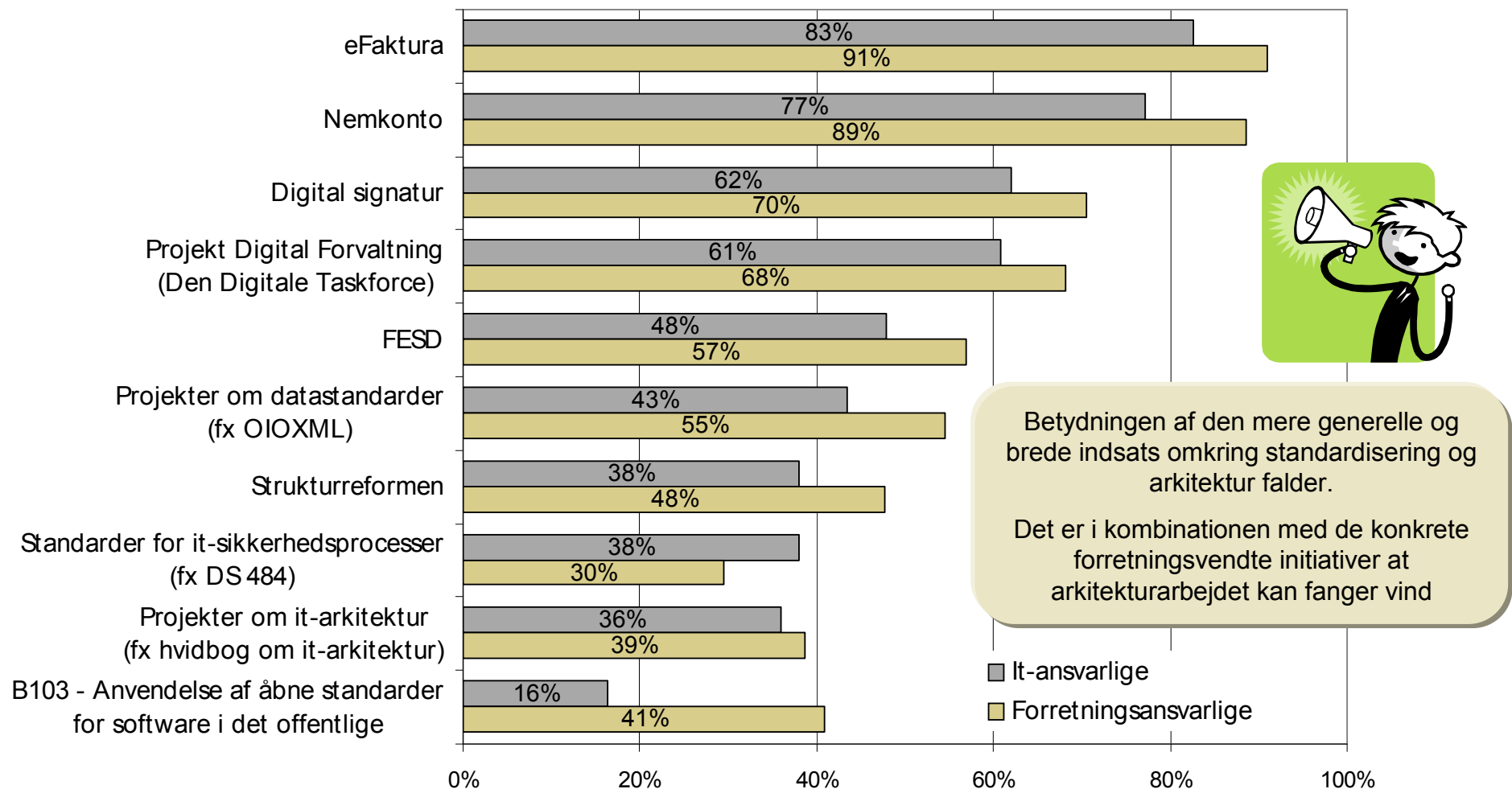
	It er ikke strategisk (35%)	Forretningsmæssig it (43%)	It-governance (19%)
Struktur	Enkeltpersoner sikrer, at forretning og it har sammenhæng	Arbejdsgruppe bestående af it- og forretningsfolk sikrer sammenhæng mellem forretning og it	Nedsatte organisatoriske enheder og komitèer med klar ansvarsfordeling, der sikrer sammenhæng mellem forretning og it
It-strategi-proces	It-afdelingen udarbejder it-strategien	Ad hoc; it-strategiprocesen er et projekt Der gennemføres strategi-processer med 3-5 års mellemrum	Formaliseret; it-strategi-processen foregår løbende Strategier og initiativer justeres og koordineres løbende
Fokus	Teknik	Forretning påvirker it - ikke omvendt	It og forretning påvirker hinanden gensidigt
Tværgående diskussioner			
Organisatoriske relationer og snitflader mellem it-organisationen og forretningsenhederne		44 %	52 %
Identifikation af, hvilke forretningsmæssige mål og principper der skal være styrende for it-området		54 %	65 %
Opfølgning på informationsteknologiens værdimæssige bidrag til virksomhedens forretningsværdi og konkurrenceevne		19 %	42 %
It-understøttelse af konkrete forretningsprocesser og potentialer ved ændret it-understøttelse		65 %	81 %
Prioritering og initiering af programmer og projekter		76 %	87 %
Opfølgning på effekt af programmer og projekter		31 %	55 %
Styring af risici, it-sikkerhed og forretningsmæssig stabilitet		54 %	55 %

Enterprise Architecture-processen



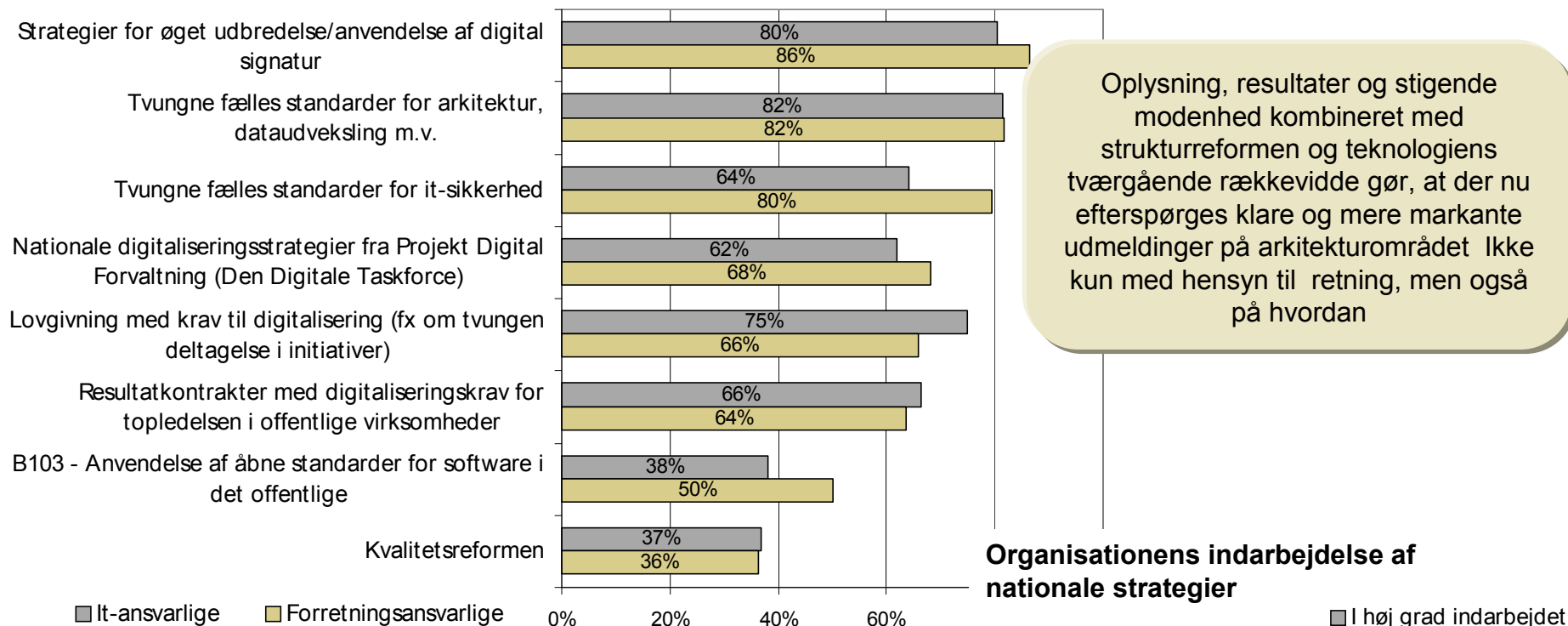
DIGITALISERINGSSTRATEGIER – det er de konkrete, forpligtende initiativer, der har båret digitaliseringen igennem for alvor, kombineret med digital signatur, Den Digitale Taskforce og standardisering. Når det rammer den politiske agenda kommer forretningsledelsen med

Vurdering af initiativers betydning for den gennemførte digitalisering

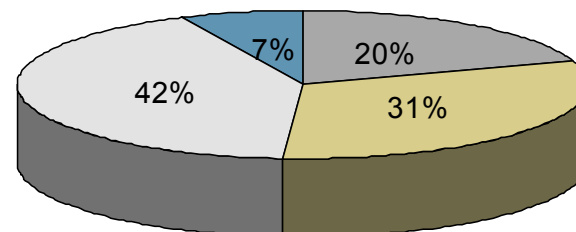


DIGITALISERINGSSTRATEGIER – nationale strategier har hidtil været mest til inspiration. To ud af tre ser dog den ny strategi som vigtig, men standarder, lovgivning og resultatkontrakter tror de offentlige ledere for alvor på

Vurdering af vigtighed for den fortsatte digitalisering



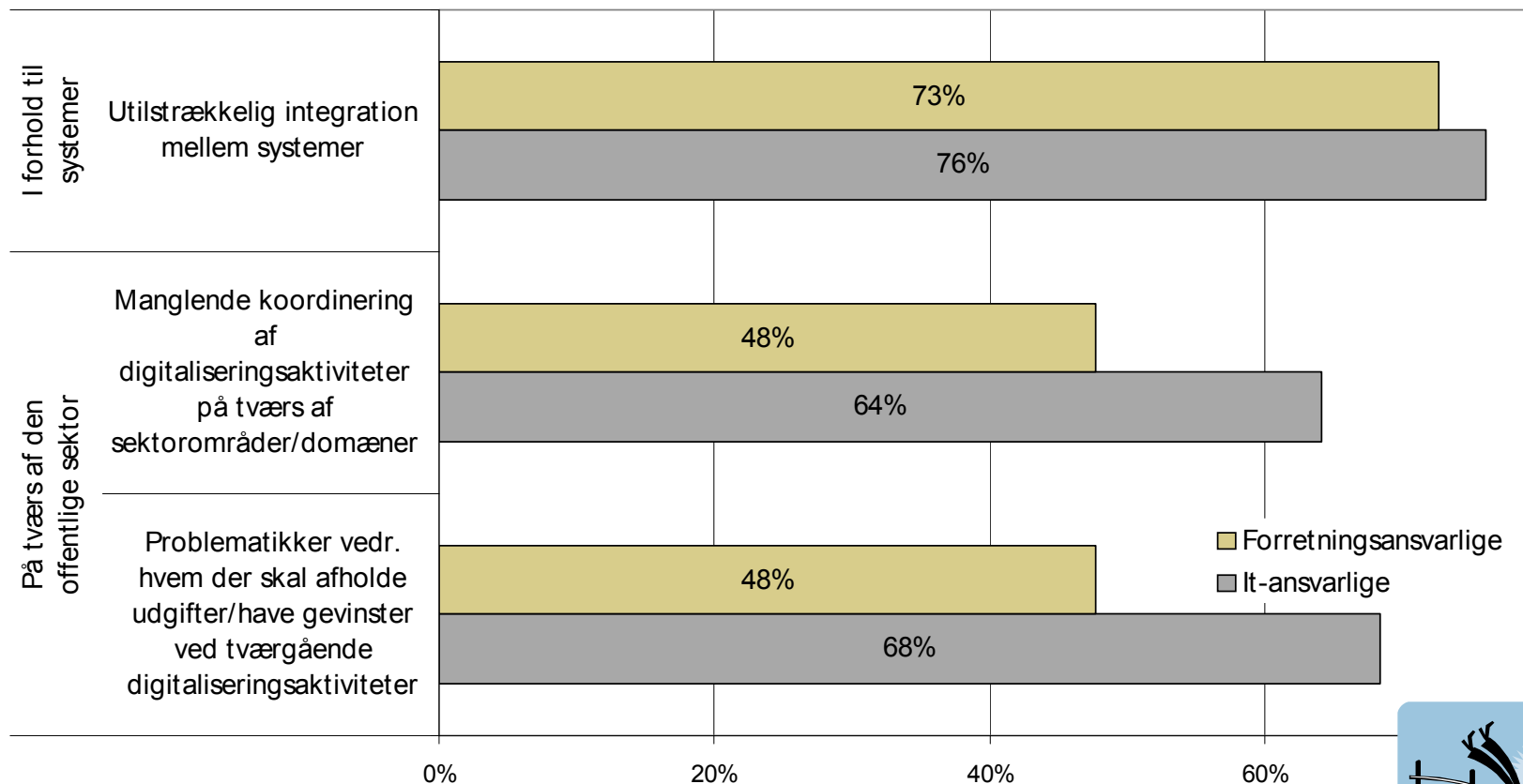
Den nye nationale strategi "træder mere i karakter" og påvirker i højere grad forretningsmodellen og den måde den offentlige sektors it udvikling styres på. Derfor vil den blive taget mere alvorlig



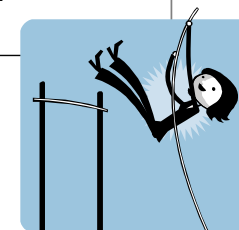
- I høj grad indarbejdet
- Delvist indarbejdet
- Strategierne er gode inspirationskilder
- Ikke indarbejdet

BARRIERER FOR DIGITALISERING – usammenhængende systemløsninger kombineret med manglende koordinering og fordelingen af udgifter og gevinster er væsentlige barrierer for den fortsatte digitalisering af den offentlige sektor. Arkitektur og it-governance indsatsen skal være langsigtet

Barrierer for den fortsatte digitalisering af den offentlige sektor



Strategien definerer domænebestyrelser som en væsentlig løftestang til at skabe sammenhæng og slagkraft i fortsatte digitalisering



STYRING OG ANSVAR – visionen om domænerne som omdrejningspunkt for digitaliseringen skal gøres konkret. Ansvar for centrale initiativer skal placeres og kommunikeres ud. Der skal skabes finansiering og incitament

Nationalt strategisk niveau

Nationalt fastlagte strategier, pejlemærker og prioriteringer

- Beslutning om hvilke domæner der skal etableres
- Etablering af komiteer, fora, opgaver og beslutningskompetence
- Etablering af finansieringsmæssige og incitamentsmæssige rammer
- Opstilling af succesfaktorerer og KPI'er for digitalisering

Domæne-områderne

Domæne-område 1

Domæne-område 2

Domæne-område 3

Domæne-område 4

Myndigheds-niveauer

Stat

Regioner

Kommuner

Domænerne skal:

- Fastlægge styrende principper for domænet
- Foretage KPI-målinger af fremdrift
- Fastlægge kanalstrategi
- Fastlægge og følge op på projektportefølje
- Sikre sammenhængende forretnings- og it-arkitektur på domænet
- Sikre relationer på tværs

Nationalt operationelt niveau

Fælles komponenter, services og tjenester

- Krav om anvendelse efter en udviklingsperiode
- Ansvarsfordeling mellem centrale og decentrale aktører
- Modeller for ejerskab og finansiering

Opsamling

- **Fokus på de forretningsmæssige gevinster er helt centralt for arkitekturarbejdet – må ikke blive et "teknologisk projekt" for de frelste**
- **Tidshorizonten er i en politisk sammenhæng uendelig lang – derfor dokumenterede resultater og "quick wins" undervejs helt afgørende**
- **Lokalt efterspørges *konkrete* anvisninger – how to! Arkitekturarbejdet skal gøres operationel**
- **Fokus på forretningsprocesser og den samlede værdikæde – kompetencer, incitamenter og it-governance set-up afgørende**
- **Skab klarhed omkring it-governance set-up – roller, fokus og sammenhæng er centralt**
- **Opbygning af arkitekturkompetencer gennem konkrete projekter med indlagt læring – skolebænken gør det ikke alene. Faciliter videndeling (ex den årlige arkitekturkonference)**