



EKIT

Elektronisk Klagebehandling I Trøndelag

Oslo, 1. juni 2007

Fylkesmannen i Sør-Trøndelag

Stig Roald Amundsen og Trond Flydal



eNorge 2009

– det digitale spranget

Norges avanserte teknologibruk skal gi innbyggere og næringsliv en enklere hverdag og bidra til å fremme verdiskaping og dermed trygge velferden for nye generasjoner.

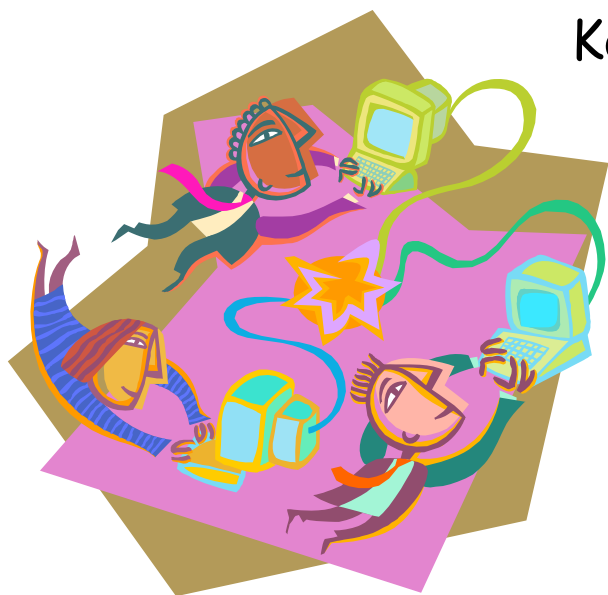


- Ett av målene: Innen utgangen av 2009 skal all ikke-sensitiv kommunikasjon innen det offentlige skje elektronisk.



Elektronisk dokumentbehandling mellom kommuner og fylkesmenn? Hvordan gjør vi det i dag?

Kommuner



Fylkesmenn





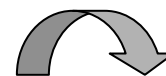
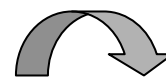
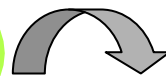
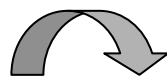
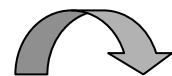
Høsten 2004 ble TK og FMST enige om å gjøre noe med dette!

- Prosjektet Ekit ble lansert
- Trondheim søkte og fikk prosjektet finansiert med skjønnsmidler
- Volumsaker: klager etter plan- og bygningsloven
- Dokumentutveksling?



Før

- Klagesakene har opptil 90 vedlegg, snitt 45.



- Fra innskannet dokument, via utskrift og post til innskannet dokument!



Løsning?

- Alternativer:
 - Dokumenter via E-post?
 - Utveksling av dokumenter via Web-services?

Løsning:

- Fylkesmannen gis innsyn i kommunens sakarkivsystem
- Løsningen prøvd ut for Trondheim kommune og Fylkesmannen i Sør-Trøndelag, våren 2006.
- I "produksjon" fra 1. april 2006.



Teknisk løsning

- Edb Sak og arkiv v6.0 (gamle Kontor 2000)
- Innsynsklient (Ekit) – en egen modul i sak/arkiv-systemet som kjører hos kommunen
- Tilgjengeliggjort for Fylkesmannen som en terminalserverløsning (Citrix, VPN-tunnel)
- Brukere hos Fylkesmannen er definert hos kommunen
 - I nettverket, med sterkt begrensede tilganger
 - Som Edb Sak og arkiv-brukere, med leserettigheter



Nye rutiner – kommunen

Oversendelse av saken

- Kommunen genererer dokumentet *klageframstilling* vha Ekit-modulen
- Dokumentet sendes som e-postvedlegg fra kommunen til Fylkesmannen
- "Tilgangsgruppe" for saken endres til også å inkludere brukere hos Fylkesmannen



Nye rutiner – Fylkesmannen

Mottak hos Fylkesmannen

- Sak opprettes, klageframstilling journalføres
- Saken fordeles til saksbehandler, som starter saksbehandling i ePhorte
- Innsynsklienten gir tilgang til kommunens elektroniske saksdokumenter. Klipp-og-lim!



DEMO - KOMMUNEN

- Kopi til sak...
- Kopi til journalpost..
- Ny journalpost i sak...
- Oppfrisk detaljer
- Konverter dokumenter til PDF

- Gebyrer...
- Endre saksansvarlig...

- Overfør referanse til GAB
- Overfør referanse til GIS
- Lag dokumentliste for oversendelsesbrev...

- Gi oppgave...
- Vis oppgaver...
- Vis logg...
- Opphev midlertidig sperring
- Avgrader
- Utskrift
- Lag saksomslag
- Lag TabQuik-etiketter...
- Lukk

Vedlegg til Oversendelsesbrev

Dnr	Type	H/V	Kategori	Innhold	St.	Avs/Mot	Reg. da
1	U		BREV	Forslag til endringer i kokebøker for windows-versjonen	R	EDB v/Harald Eide	12.12.20
2	I		BREV	Inngående svar på endringer i kokebøker for windows-versjonen	J	EDB v/Harald Eide	12.12.20
3	U		BREV	Svar - På endringer i kokebøker for windows-versjone	R	EDB v/Harald Eide	12.12.20
4	S		FREMLEGG	Gjennomgang av kokebøker for windows-versjonen	R	Plan- og bygningsenheten	12.12.20
5	S		FREMLEGG	Gjennomgang av kokebøker for windows-versjonen	R	Plan- og bygningsenheten	12.12.20
6	X		BREV	Test av internt dokument	R	Terje Moksnes	12.12.20
7	U		BREV	Brev til berørte samarbeidspartnere	R	Samarbeidspartnere	12.12.20
8	U		VEDTAK	Melding om delegert vedtak - Gjennomgang av ko... windows-versjonen	F	Plan- og bygningsenheten	12.12.20

Merk alle Legg inn i klippebordet Lukk

- Kommunen lager liste over de mest aktuelle dokumentene i saken direkte fra Sak/arkiv-systemet.



Dokument2 - Microsoft Word

Rediger Vis Sett inn Format Verktøy Tabell Vindu Hjelp

Normal Times New Roman 12

Dette er et oversendelsbrev

Mvh
Ole-Jørgen Hansen

Vedlegg:

<u>Dok.nr</u>	<u>Vedleggsnr</u>	<u>Dok.beskr</u>	<u>Regdato</u>
0001	Hovedokument	SKANNET ARKIV 38/47	04.07.2005
0001	Vedlegg 1	Vedlegg 1	04.07.2005
0001	Vedlegg 2	Vedlegg 2	04.07.2005

Side 1 Innd 1 1/1 Posisjon 12,3 cm Li 21 Kol 1 REG KORR UTV OVER Norsk (bokm)



- Oversendelsesbrev med liste over de mest aktuelle dokumentene sendes som e-post via Edb Sak Arkiv til fylkesmannen av sekretæren.
- Gruppe på saken endres til 528300FM.
- Partene i saken registreres som kopimottakere.



Send e-post 05/27684-12 (11574/06) ✕

Mottaker(e): Legg til Ikke send til

Kopi	Navn	E-postadresse
<input type="checkbox"/>	Fylkesmannen i Sør-Trøndelag	postmottak@fmst.no

Tittel: Oppdater journalpostregistreringens adresseliste

Nonnegata 2b, klagesaksbehandling etter avslag, bruksending fra kontor/forretning til leilig

Meldingstekst:

Vår referanse:
Saksnr: 05/27684-12
Løpenr: 11574/06
Saksbehandler: Terje Moksnes
Deres ref:

Oversender vedlagte dokument.

Med vennlig hilsen
Trondheim kommune
Terje Moksnes

Vedlagte dokumenter: Arkivformat Ikke send dokument

Nonnegata 2b, klagesaksbehandling etter avslag, bruksending fra kontor/forretning til leilig

Postmottak: SENTR.POST ▼ Send Lukk



SLIK SER INNSYNSKLIENTEN UT HOS FYLKESMANNEN:



Ekit - Citrix ICA Client



eSak Innsynsklient		
Fil Hjelp		
Saksnr/Dok Type V	Sakstittel/Innhold	Avs/Mot
+ 03/30729	SVERRESBORG ALLE 9, MELDING OM TILTAK FOR NYBYGG REDSKAPSBOD	
+ 03/24590	JAKOBSLIVEGEN 48, SØKNAD OM ENKLE TILTAK FOR INNREDNING AV HYBEL I ...	
+ 03/05646	BERGITTAVEGEN 24, SØKNAD I ETT-TRINN FOR TILBYGG OG INNREDNING AV H...	
+ 04/02225	FRAMVEIEN 19, MELDING OM TILTAK FOR RIVING OG NYBYGG AV GARASJE	



Saksnr/Dok Type V	Sakstittel/Innhold	Avs/Mott
03/30729	SVERRESBORG ALLE 9, MELDING OM TILTAK FOR NYBYGG REDSKAPSBOD	
03/24590	JAKOBSLIVEGEN 48, SØKNAD OM ENKLE TILTAK FOR INNREDNING AV HYBEL I ...	
03/05646	BERGITTAVEGEN 24, SØKNAD I ETT-TRINN FOR TILBYGG OG INNREDNING AV H...	
1 I	BERGITTAVEGEN 24, SØKNAD I ETT-TRINN FOR TILBYGG OG INNREDNI	Ark. kont. S
2 I	BYÅSVEIEN 121, NABOMERKNAD - TILBYGG OG BRUKSENDRING	Torrid Slind
3 U	BERGITTAVEGEN 24, AVSLAG PÅ SØKNAD OM BRUKSENDRING AV KJELLE	Ark. kont. S
4 U	BERGITTAVEGEN 24, BEHANDLINGSFAKTURA ENDRING AVSLAG - SØKNA	Grundberg
5 I	BYÅSVEIEN 121, SØKNAD I ETT TRINN FOR TILBYGG OG BRUKSENDRI	Iver Corneil
6 I	BERGITTAVEGEN 24, KLAGE PÅ VEDTAK DB 0370/03 FOR TILBYGG OG	Grundberg
7 U	BERGITTAVEGEN 24, MOTTATT KLAGE PÅ VEDTAK DB 0370/03 FOR TIL	Grund Berg
8 S	BERGITTAVEGEN 24, SØKNAD I ETT-TRINN FOR TILBYGG OG INNREDNI	Saksframle
9 PS	BERGITTAVEGEN 24, SØKNAD I ETT-TRINN FOR TILBYGG OG INNREDNI	Saksnr 022
10 U	BERGITTAVEGEN 24, MELDING OM VEDTAK, FBR 0221/03 AV 30.09.03	Varslingslist
11 U	BERGITTAVEGEN 24, OVERSENDES FOR ENDELIG AVGJØRELSE, SØKNAD	Fylkesmann
12 I	BERGITTAVEGEN 24, OPPHEVELSE AV KOMMUNENS VEDTAK - AVSLAG FO	Fylkesmann
13 I	BERGITTAVEGEN 24, RETUR AV KLAGE PÅ SØKNAD FOR TILBYGG OG I	Fylkesmann
14 U	BERGITTAVEGEN 24, OVERSENDELSE AV REGULERINGSPLAN - SØKNAD I	Fylkesmann
15 I	BERGITTAVEGEN 24, STADFESTELSE AV AVSLAG - SØKNAD I ETT TRIN	Fylkesmann
16 I	BERGITTAVEGEN 24, MOTTATT KLAGE PÅ VEDTAK DB 0370/03 FOR TIL	Grund Berg
17 U	BERGITTAVEGEN 24, oversendelse av saksdokumenter	Fylkesmann
18 I	BERGITTAVEGEN 24, retur av klage	Fylkesmann
19 I	BERGITTAVEGEN 24, stadfestelse av avslag	Fylkesmann
20 U	BERGITTAVEGEN 24, OVERSENDELSE AV REG.PLAN for endelig avgjø	Fylkesmann
21 U	BERGITTAVEGEN 24, OVERSENDELSE FOR ENDELIG AVGJØRELSE	Fylkesmann
04/02225	FRAMVEIEN 19, MELDING OM TILTAK FOR RIVING OG NYBYGG AV GARASJE	



Ekit - Citrix ICA Client

Adobe Reader - [K24C.PDF]

File Rediger Vis Dokument Verktøy Vinu Hjel

Åpne Lagre kopi Skriv ut E-post Søk Merk tekst 122% Gjør kommunikasjonen enklere!

Bokmerker Signaturer Lag Sider

Karstein P. Søreng
Bergittav. 14
7021 Trondheim.
T. 73536329 / 95805860.

Trondheim kommune
Pla- og bygningsenheten
Holtermannsv. 1
7004 Trondheim.

Trondheim den 3.3.03

TRONDHEIM KOMMUNE Plan- og bygningsenheten		
Saksbehandler OP	Kopi III	
D 4 MARS 2003		
Saksnr. 03/05646	Plan nr.	Løpenr. 026444/03
Videres.til:	Arkivkode L4	U.off.S

Merknad til nabovarsel om byggesak for gnr. 94/ bnr 108, Byåsv. 121 – Deres ref. 02717392/621.

Jeg har mottatt nytt nabovarsel vedr. ovennevnte byggesak. Jeg ser positivt på den endring av tiltaket som går på at fasaden på tilbygget er flyttet så langt bort fra min eiendom at brannkravet sansynligvis er tilfredsstilt. Det øvrige av tiltaket er

209,9 x 296,7 mm

1 av 1



Nye rutiner – Vedtak i retur

Vedtak i retur

- Saksbehandler hos Fylkesmannen skriver vedtak
- Vedtak sendes som e-postvedlegg fra Fylkesmannen til kommunen
- "Tilgangsgruppe" for saken hos kommunen endres til IKKE å inkludere brukere hos Fylkesmannen



Hva oppnår vi?

- Kommunen sparer tid på kopiering og oversending
- Sakene kommer hurtigere til og fra FM
- Ingen skanning for FM
- Saksbehandlerne hos FM får sakene til behandling med en gang de er mottatt
- Saksbehandler hos FM har full innsyn i alle dokumentene i saken (rettsikkerheten sikret)



- Arkivet hos FM slipper å finne fram tidligere saker som tas opp igjen (kommunen "åpner" tilgang)
- Saksbehandler hos FM slipper å ringe til kommunen for å få ytterligere dokumenter i saken
- Kundene kan være sikker på at FM har innsyn i samtlige dokumenter som er på saken (står på foreløpig melding = sparer noen telefoner?)
- Sparer porto
- Gevinstrapportering viser en ressursbesparelse på 15% både for Trondheim kommune og FMST



Veien videre

FMST har fått i oppdrag av Fad å sørge for at innsynsklient utvikles for alle sak/arkiv-systemene

- Edb Sak Arkiv. Ferdig utviklet. (Edb)
- ePhorte. eIK utviklet, testes i disse dager hos Innherred samkommune. (Ergo)
- Doculive. (Software Innovation)
- Acos WebSak. (Acos AS)



Utviklingen av Ekit-klienten for Ephorte har skjedd i regi av DDT.

- Det Digitale Trøndelag er et samarbeid om E-tjenester fra offentlig forvaltning i Trøndelag. Deltakere er: kommunene Trondheim, Malvik, Stjørdal, Frosta, Levanger, Verdal, Steinkjer, samt fylkeskommunene og fylkesmennene i Nord- og Sør-Trøndelag.
- Prosjektet er finansiert av Høykom.
- www.detdigitaletrondelag.no



Hva må andre kommuner og Fylkesmenn gjøre?

- Kommunene: kjøpe og installere innsynsmodul i sitt sak/arkivsystem, samt skanne aktuelle dokumenter
- FM: sørge for å opprette kommunikasjon med kommunene og installere nødvendig programvare (for eksempel Ica-klient)
- Alle: endre rutinene

Fad har i første omgang bedt FMRO, FMHO og FMOA sørge for å installere løsningen for sine største kommuner



Litt skryt til slutt:

FAD - Byggeklager unna i en fei - Microsoft Internet Explorer

Fil Rediger Vis Favoritter Verktøy Hjelp

Tilbake

Adresse <http://odin.dep.no/fad/norsk/aktuelt/nyheter/071001-210021/dok-bn.html> Gå til Koblinger >>

FORNYINGS- OG ADMINISTRASJONSDEPARTEMENTET

Odin forsida Regjeringen Departementene Hjelp English

Nynorsk Sámegeiella Lytt til teksten Utskriftsvisning Lignende dokumenter

22.05.06

Byggeklager unna i en fei

Trønderne ligger foran. Under fornyingsministerens reise til Trondheim sist uke lanserte kommunen og Fylkesmannen i Sør-Trøndelag fornyingsverktøy av stor verdi.

- For kommuner av en viss størrelse har dette stor verdi. Tid spart pluss større rettsikkerhet for innbyggeren, forteller Anne Hofstad, rådgiver i Trondheim kommune.

Kommunen har åpnet opp sine arkiv for Fylkesmannen i Sør-Trøndelag. Det medfører raskere klagesaksbehandling når innbyggerne klager en byggesak inn til fylkesmannen. Videre sikrer "det felles arkivet" at samtlige av klagerens dokumenter ankommer fylkesmannen. Ingen saksbehandler bestemmer hvilke dokument fylkesmannen får.

- Fra å være langt fra hverandre er vi nå også blitt tettere partnere, sier Hofstad om biproduktet av samarbeidet med fylkesmannens folk. For en ting er tillitten kommunen har vist Fylkesmannen. Noe annet er det at prosjektet har skapt uvurderlig dialog som gir gode ringvirkninger for alt samarbeid mellom forvaltningsorganene, sier Hofstad.

- Presentasjon av elektronisk klagebehandling i Trondheim (pdf)

Internet



- Fra å være langt fra hverandre er vi nå også blitt tettere partnere, sier Hofstad om biproduktet av samarbeidet med fylkesmannens folk. For en ting er tillitten kommunen har vist Fylkesmannen. Noe annet er det at prosjektet har skapt uvurderlig dialog som gir gode ringvirkninger for alt samarbeid mellom forvaltningsorganene, sier Hofstad.

- [Presentasjon av elektronisk klagebehandling i Trondheim \(pdf-dokument\)](#)
- [Presentasjon av Det Digitale Trøndelag \(pdf-dokument\)](#)
Det Digitale Trøndelag er et samarbeidsprosjekt mellom syv kommuner, to fylkeskommuner og to fylkesmenn.



Representanter fra flere Trønder-kommuner og fylkesmannen i Sør-Trøndelag sammen med fornyings- og administrasjonsminister Heidi Grande Røys og politisk rådgiver Jørund Leknes.



[mer om DDT](#)
[Lenke til DDT-I \(2003/2004\)](#)
[Lenke til presserom](#)

- Trøndelag
- ▶ Fylkesmannen i Sør-Trøndelag
- ▶ Levanger kommune
- ▶ Malvik kommune
- ▶ Nord-Trøndelag fylkeskommune
- ▶ Steinkjer kommune
- ▶ Stjørdal kommune
- ▶ Sør-Trøndelag fylkeskommune
- ▶ Trondheim kommune
- ▶ Verdal Kommune

Kunngjøringer

Trønderske rådmenn møtte statsråd Grande Røys @ 18.09.2006 12:52
av [Elin Kleven](#)

15.september møtte styringsgruppa i prosjektet Det Digitale Trøndelag (DDT) statsråden i Fornyelsesdepartementet Heidi Grande Røys.

Møtet var en gjensitt etter statsrådens besøk i Trondheim i mai. Statsråden sier det er sjelden at hun møter...

Trønderske rådmenn møtte Oslo kommune 18.09.2006 12:42
av [Elin Kleven](#)

14.september møtte styringsgruppa i Det Digitale Trøndelag representanter fra Oslo kommune.

Kommunaldirektør Merete Johnson ønsket velkommen til kommunen og rådhuset. Kommunaldirektør for organisasjon i Trondheim kommune Elin Rognes Solbu...

Sikkerhetsportalen avvikles, og MinSide etableres med PIN-kodeløsning 30.06.2006 10:05
av [Elin Kleven](#)

Felles pressemelding fra BBS og Brønnøysundregistrene
http://www.brreg.no/presse/pressemeldinger/2006/06/sp_avvikling.html

Pressemelding fra Fornyings- og administrasjonsdepartementet
<http://odin.dep.no/fad/norsk/aktuelt/pressepenter/pressem/bn.html...>

Statsråd Grande Røys imponert over DDT @ 01.06.2006 10:48
av [Elin Kleven](#)

19.mai møtte representanter for Det Digitale Trøndelag statsråden i Fornyelsesdepartementet Heidi Grande Røys. Med statsråden og hennes delegasjon som interesserte og engasjerte lyttere ble DDT presentert, sammen med EKIT-prosjektet og Trådløse Trondheim.

...

Bredbånd åpner for nye tjenester 16.05.2006 12:01
av [Elin Kleven](#)

Relaterte fagområder

- ▶ Digitale tjenester
- ▶ Fullintegreerte digitale tjenester i kommunen
- ▶ Interkommunale samarbeid

Relaterte nettverk

- ▶ VIOS – nettverk for FoU for innovasjon i offentlig sektor

Nettverkets arbeidsrom

- ▶ Arbeidsrom for DDT



EKIT

Elektronisk klagebehandling i Trøndelag

Kontaktperson:

Trond Persson, Fylkesmannen i S-T

tpe@fmst.no

Mobil: 90621808