

Elektronisk kommunikasjon med og i forvaltningen – eForvaltningsforskriften

Advokat dr. juris Rolf Riisnæs
Wikborg, Rein & Co

rri@wr.no

<http://folk.uio.no/rolfriis>

The logo consists of the letters 'WR' in a stylized, blue, serif font. The 'W' and 'R' are connected at the top.

WIKBORG REIN

Disposisjon

- Forskriftens bakgrunn, hjemmel og systematiske plassering
- Forskriftens formål og virkeområde
- Samspill med tekniske løsninger
- Hovedprinsippene i forskriften

eForvaltningsforskriftens bakgrunn

- PKI-utvalgets rapport NOU 2001:10 Uten penn og blekk - del IV
- Den opprinnelige forskriften (2002)
- Solnedgangsbestemmelsen i den opprinnelige forskriften
- Evaluering og revisjon av forskriften
- Forskrift 25. juni 2004 nr 988 om elektronisk kommunikasjon med og i forvaltningen (eForvaltningsforskriften)
- Hjemlet i ny § 15a i forvaltningsloven og lov om elektronisk signatur § 5

Hjemmel for eForvaltningsforskriften

Forvaltningsloven § 15a. *(elektronisk kommunikasjon)*

Kongen kan gi forskrift om elektronisk kommunikasjon mellom forvaltningen og publikum og elektronisk saksbehandling og kommunikasjon i forvaltningen, herunder nærmere regler om

- a) hvilken elektronisk adresse eller informasjonstjeneste som skal benyttes,
- b) signering, autentisering, sikring av integritet og konfidensialitet,
- c) kvittering for mottak av elektroniske meldinger,
- d) krav til de produkter, tjenester og standarder som kan benyttes,
- e) forvaltningens rett til å sperre for brukere som misbruker data ment for signering, autentisering, sikring av integritet eller konfidensialitet, og om hva som skal regnes som misbruk.

Forskriftens systematiske plassering

- Sektorspesifikke bestemmelser
- Alminnelige prinsipper og generelle regler
 - endringer i forvaltningsloven §§ 2, 15a, 27, 30, 32 (under eRegelprosjektet)
- Supplerende bestemmelser
 - tilrettelegging for eForvaltningen og brukerne - eForvaltningsforskriften
 - forskriften gjelder for elektronisk kommunikasjon med forvaltningen og for elektronisk saksbehandling og kommunikasjon i forvaltningen når ikke annet er bestemt i lov eller i medhold av lov.

Samspillet mellom regler og tekniske løsninger

- Valgfrihet – frihet til å velge å delta, men også til å la være
- Forventninger om pålitelighet og forebyggende tiltak
- Forutberegnelighet – redusere usikkerhet
- Beskyttelse mot rettstap som følge av mangelfull forståelse eller oppfølging av tekniske løsninger
- Tilgang til opplysninger og dokumenter over tid

Forskriftens formål

- Forskriften skal legge til rette for sikker og effektiv bruk av elektronisk kommunikasjon med og i forvaltningen (efvf § 1).
 - Fremme forutsigbarhet og fleksibilitet.
 - Legge til rette for samordning av sikre og hensiktsmessige tekniske løsninger.
- Legge til rette for at publikum på en enkel måte kan utøve sine rettigheter og oppfylle sine plikter i forhold til det offentlige.
 - Klare handlingsregler og behovstilpassede sikkerhetskrav.
 - Unngå at noen lider rettstap som følge av at nye datamaskinbaserte rutiner ikke blir forstått eller at teknologien svikter.
 - Utfordring: Unngå at noen stenges ute eller blir "annenrangs" kunder av forvaltningens tjenester fordi de ikke har tilgang til eller behersker de elektroniske tjenestene.

eForvaltning tilgjengelig for alle

- Forvaltningsorganet bør legge til rette for at elektronisk kommunikasjon med forvaltningsorganet er brukervennlig og tilgjengelig for alle (efvf. §3(5))

Forskriftens virkeområde

- Forskriften dekker fire hovedområder:
 1. Alminnelige krav til bruk av elektronisk kommunikasjon med forvaltningen.
 2. Krav til etablering av en sikkerhetsstrategi for forvaltningsorganene.
 3. Bestemmelser om bruk av sikkerhetstjenester og –produkter som for eksempel elektronisk signatur, eID og kryptering.
 4. Bestemmelser om etablering av et Koordinerende organ som bl.a. kan treffe beslutninger om forvaltningens bruk av slike sikkerhetstjenester og –produkter. Det er Fornyings- og administrasjonsdepartementet som har denne rollen.

Valg av form og fremgangsmåte

- Forvaltningsorganet kan selv velge hvordan den elektroniske kommunikasjonen skal foregå:
 - Elektroniske skjemaer – Web-baserte løsninger
 - E-post
- E-forvaltningsforskriften
 - Først og fremst web-baserte løsninger
 - Utelukker ikke andre løsninger, se efvf §3(1) (b) og (c)
 - Henvendelser i elektronisk form skal ikke rettes direkte til saksbehandler med mindre forvaltningsorganet har lagt til rette for det
- Har forvaltningsorganet etablert en generell e-postadresse, kan den benyttes for henvendelser til forvaltningsorganet så lenge det ikke er formkrav knyttet til henvendelsen eller organet har etablert en egen tjeneste for formålet.



FORNYINGS- OG ADMINISTRASJONSDEPARTEMENTET



Søk hos Fornyings- og administrasjonsdepartementet



Søk på hele regjeringen.no

a a a Lytt til teksten Utskrift

Departementets forsida

Aktuelt

Tema

Pressesenter

Dokumenter

Om departementet

- ▶ Fornyings- og administrasjonsminister Heidi Grande Røys
- ▶ Øvrig politisk ledelse
- ▶ Administrativ ledelse
- ▶ Organisasjon
- ▶ Underliggende etater
- ▶ Ansvarsområder
- ▶ Styrrer, råd og utvalg
- ▶ **Kontakt**
 - ▶ Telefonliste

Lyd og bilde

Dokumentarkiv

Kontakt Fornyings- og administrasjonsdepartementet

Dette skjemaet kan du bruke for å sende spørsmål eller kommentarer til Fornyings- og administrasjonsdepartementet.

E-post til departementene vil, som annen post, bli behandlet i samsvar med bestemmelsene i Offentlighetsloven (Lov om offentlighet i forvaltningen 19 juni 1970 nr 69). Dette betyr at du må regne med at innholdet i din melding vil kunne bli offentlig tilgjengelig. Send derfor ikke meldinger som inneholder informasjon om personlige forhold ol som du ikke ønsker skal bli allment kjent.

Utfylling av skjema

For at meldingen skal bli sendt, må feltene *Tema*, *Navn* og både *E-postadresse* og *Postadresse* være fylt ut.

Tema*	<input type="text"/>
Navn*	<input type="text"/>
E-post*	<input type="text"/>
Postadresse*	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>
Virksomhet	<input type="text"/>
Melding	<input type="text"/>



Altinn - Hovedside - Opera

Fil Rediger Vis Bokmerker Widgets Verktøy Hjelp

Ny Fane Norge.no - Minside Norge.no - Minside Altinn - Hovedside

https://www.altinn.no/ega/aca.aspx?acatarget=WorkList

Bronnoysundregistrene (NO) Google-søk

altinn - enklere rapportering til det offentlige

Pålogget: **RIISNÆS ROLF**
Rapporterer for: **Privatperson** **Endre**

Du rapporterer nå for: **RIISNÆS ROLF** **Hovedside** | Tjenester/Nytt skjema | Administrasjon [Kontakt Altinn](#) | [Hjelp](#) | [Logg ut?](#)

Alle dokumenter (5) Velg tidsperiode: **Alle** Søk i listen: **Søk** **Nullstill**

	Dato	Fra/Til/Endret av	Emne	Status	Frist/Ref.
Min arbeidsliste (0)	30.04.07 01:07:41	Skattedirektoratet	RF-1030 Selvangivelse for lønnstakere og pensjonister mv.	Sendt etat	AM25556316 Lag ny kopi
Andres arbeidsliste (0)	12.06.06 13:04:21	Skatteetaten	Skatteoppgjøret 2005	Åpnet	
Mottatt (2)	26.04.06 22:18:35	Skattedirektoratet	RF-1030 Selvangivelse for lønnstakere og pensjonister mv.	Sendt etat	AM13950494
Sendt og arkivert (3)	24.01.06 20:10:03	Lånekassen	Årsoppgave for 2005 fra Lånekassen	Åpnet	31.12.06
	25.04.05 16:10:58	Skattedirektoratet	RF-1030 Selvangivelse for lønnstakere og pensjonister mv.	Sendt etat	AM5522039

Valg av form og fremgangsmåte

- Forvaltningsorganet kan selv velge hvordan den elektroniske kommunikasjonen skal foregå:
 - Elektroniske skjemaer – Web-baserte løsninger
 - E-post
- E-forvaltningsforskriften
 - Først og fremst web-baserte løsninger
 - Utelukker ikke andre løsninger, se efvf §3(1) (b) og (c)
 - Henvendelser i elektronisk form skal ikke rettes direkte til saksbehandler med mindre forvaltningsorganet har lagt til rette for det
- Har forvaltningsorganet etablert en generell e-postadresse, kan den benyttes for henvendelser til forvaltningsorganet så lenge det ikke er formkrav knyttet til henvendelsen eller organet har etablert en egen tjeneste for formålet.

Strategi for informasjonssikkerhet i virksomheten

- Forvaltningsorgan som benytter *elektronisk kommunikasjon* skal ha beskrevet mål og strategi for informasjonssikkerhet i virksomheten (§ 13).
- Sikkerhetsstrategien danner grunnlaget for fastlegging av krav etter kapittel 2.
- Helhetlig, planlagt, systematisk og dokumentert strategi, utarbeidet i henhold til anerkjente prinsipper for informasjonssystemers sikkerhet.
- Sikkerhetsstrategien skal også omfatte sikkerhetskrav i annet regelverk.
- Forskriften utpeker enkelte temaer knyttet til PKI og elektronisk signatur som skal adresseres i den grad det er relevant.

Vurderingen av behovet for sikker kommunikasjon - momenter i vurderingen

- Behovene for sikring er ulike og ofte sammensatte:
- Er det formkrav som skal oppfylles, for eksempel underskriftskrav?
- Kan det ha skadevirkninger hvis andre enn tilsiktet mottaker får tilgang til informasjonen?
- Er det en fare for at innholdet kan endres på vei fra avsender til mottaker?
- Er det behov for at avsender identifiserer seg eller at forvaltningsorganet kan være sikker på hvem vedkommende er?



"On the Internet, nobody knows you're a dog."

Peter Steiner, The New Yorker, 1993

Fleksibilitet og behovstilpassede sikkerhetsløsninger

- Krav til bruk av sikkerhetsløsninger skal være forankret i sikkerhetsstrategien til forvaltningsorganet (efvf. § 4)
- Forvaltningsorganet skal gjøre tilgjengelig eller gi anvisning på tjenester og produkter som oppfyller kravene.
- Krav om bruk av sikkerhetsløsninger kan følge av regelverket eller av at opplysningenes eller transaksjonens art gjør det nødvendig. Dette skal fremgå av sikkerhetsstrategien.

Kommunikasjon med brukerne

- Forvaltningsorganet skal sende bekreftelse på at henvendelse er mottatt (efvf. § 6)
- Varsle og veilede om eventuelle feil og mangler ved adresse, fremgangsmåte eller innhold (efvf. § 7)
- Underretning om enkeltvedtak: Sikre parten mot rettstap som følge av at frister løper ut uten at vedkommende har hatt foranledning til å skaffe seg kunnskap om innholdet (efvf. § 8)
 - Krav om uttrykkelig samtykke, varsel om underretning, kontroll med avhenting, reserverløsninger
- Klage - fremsendelsesrisikoen (efvf. § 9)

Velkommen til Altinn - Nøkkelinformasjon

Viktig! For videre bruk av Altinn bør du registrere passord, mobiltelefon og e-post.

Passordet kan du bruke neste gang du logger deg inn, sammen med engangskode som du får tilsendt på SMS.

➔ **Registrer selvvalgt passord, mobiltelefonnummer, e-post og samtykke:**

Passordet må være på minst 7 tegn og inneholde både tall og bokstaver.

Selvvalgt passord

Bekreft passord

Mobiltelefon brukes til å motta engangskoder (PINkoder) på SMS, og erstatter engangskoder på papir.

Mobiltelefonnummer

E-post brukes til å motta informasjon fra Altinn.

E-postadresse

Jeg samtykker i at mitt fødselsnummer og innsendte opplysninger arkiveres i Altinn.

Du må krysse av for at opplysninger kan lagres i Altinn.

2 [Hjelp til innlogging.](#)

NB!
Du finner igjen og kan endre nøkkelinformasjon på siden *Min profil* i Administrasjonsmenyen.

Lagre og fortsett >>

Kommunikasjon med brukerne

- Forvaltningsorganet skal sende bekreftelse på at henvendelse er mottatt (efvf. § 6)
- Varsle og veilede om eventuelle feil og mangler ved adresse, fremgangsmåte eller innhold (efvf. § 7)
- Underretning om enkeltvedtak: Sikre parten mot rettstap som følge av at frister løper ut uten at vedkommende har hatt foranledning til å skaffe seg kunnskap om innholdet (efvf. § 8)
 - Krav om uttrykkelig samtykke, varsel om underretning, kontroll med avhenting, reserveløsninger
- Klage - fremsendelsesrisikoen (efvf. § 9)

Brukernes tilgang til opplysninger

- Innsynsrett og forholdet til taushetsplikten (efvf. § 10)
 - Krav om bekreftelse av identitet og sikring av opplysninger under overføring når innsyn gis i elektroniske dokumenter
- Utlevering av signert materiale mv (§ 10 nr. 4 og 5)
 - Forvaltningen som brukernes private arkiv
 - Sikre parten tilstrekkelig dokumentasjon ift tredjepart mv

Virksomhetssertifikater

- Om begrepene "sertifikat" og "eID"
- Sertifikat for forvaltningsorgan (virksomhetssertifikat § 14)
 - parten trenger bare bekreftelse fra forvaltningsorganet ikke fra saksbehandler
 - tillit til forvaltningsorganets rutiner
- Noen eksempler på sertifikatbruk.



Virksomhetssertifikater

- Om begrepene "sertifikat" og "eID"
- Sertifikat for forvaltningsorgan (virksomhetssertifikat § 14)
 - parten trenger bare bekreftelse fra forvaltningsorganet ikke fra saksbehandler
 - tillit til forvaltningsorganets rutiner
- Noen eksempler på sertifikatbruk.

Altinn - Startsiden - Microsoft Internet Explorer

Adresse <https://www.altinn.no/cms/1044/altinn/>

altinn - enklere rapportering til det offentlige

Du er her: [Bokmål](#) > Startsiden

LOGG INN

Første gang

Vært her før

Kom i gang med Altinn

MENY

Startsiden

- Støtte til bruk av Altinn:
- Tjenester og skjema
- Lær å bruke Altinn
- Nyhetsarkiv
- Om Altinn
- Driftsmeldinger
- Fagsystem

Altinn for deg som er:

- Enkeltpersonforetak
- Regnskapsfører
- Revisor
- Daglig leder
- Styreleder
- Privatperson

Brukerservice

Altinn in English

Nynorsk

Altinn brukerservice har utvidet åpningstid

til kl. 21:00 29. og 30. mai og til kl. 24:00 31. mai,
på grunn av frist for levering av selvangivelse for næringsdrivende 31. mai

Altinn brukerservice
75 00 60 00
support@altinn.no

Tjenester for næringsliv

Klikk på lenkene under for informasjon om:

- Selvangivelse for selskaper og næringsdrivende
- Aa-melding
- Oppgjørsrapport fra NAV (K27 og K37)
- Årsregnskap
- Samordnet registermelding
- Alminnelig omsetningsoppgave (MVA-oppgaven)
- Sykefraværstatistikk
- Bestilling av forundersøkelse
- Terminoppgave for arbeidsgiveravgift og forskuddstrekk
- Andelshavers/aksjonærs andeler av boligselskapets likningsmessige beløp
- Sameiers andeler av boligsameiets likningsmessige beløp
- Slaktemelding

Se alle tjenester og skjema

Sertifikat

Generelt | Detaljer | Sertifiseringsbane

Sertifikatinformasjon

Dette sertifikatet er tiltenkt følgende:

- Garanterer identiteten til en ekstern maskin

* Se sertifiseringsinstansens uttalelse.

Utstedt til: www.altinn.no

Utstedt av: www.verisign.com/CPS Incorp.by Ref. LIABILITY LTD.(c)97 VeriSign

Gyldig fra 07.03.07 **til** 07.03.09

Installer sertifikat... Utsteders utsagn

OK

Aktuelt

24.05.07: Ny elektronisk NAV-rapport i Altinn
Fra månedsskiftet mai/juni finner du oppgjørsrapporten K37, refusjon av feriepenger for arbeidsgivere, i elektronisk versjon på altinn.no.
[Les mer om denne og andre NAV-tjenester i Altinn.](#)

02.05.07: 20 millioner skjemaer gjennom Altinn
Antallet enkeltskjemaer som har blitt levert gjennom Altinn passerte

Flere nyheter

26.04.07: Se guide som gir svar på de vanligste spørsmålene rundt bruk av Aa-melding og Oppgjørsrapport K27 og K37 fra NAV i Altinn.
[Se guide](#)

Internet

Altinn - Startsiden - Microsoft Internet Explorer

Adresse: <https://www.altinn.no/cms/1044/altinn/>

altinn - enklere rapportering til det offentlige

Du er her: [Bokmål](#) > Startsiden

LOGG INN

Første gang

Vært her før

Kom i gang med Altinn

MENY

Startsidene

Støtte til bruk av Altinn:

- Tjenester og skjema
- Lær å bruke Altinn
- Nyhetsarkiv
- Om Altinn
- Driftsmeldinger
- Fagsystem

Altinn for deg som er:

- Enkeltpersonforetak
- Regnskapsfører
- Revisor
- Daglig leder
- Styreleder
- Privatperson

Brukerservice

Altinn in English

Nynorsk

Altinn brukerservice har utvidet åpningstid
 til kl. 21:00 29. og 30. mai og til kl. 24:00 31. mai,
 på grunn av frist for levering av selvangivelse for næringsdrivende 31. mai

Altinn brukerservice
 75 00 60 00
support@altinn.no

Tjenester for næringsliv

Klikk på lenkene under for informasjon om:

- Selvangivelse for selskaper og næringsdrivende
- Aa-melding
- Oppgjørsrapport fra NAV (K27 og K37)
- Årsregnskap
- Samordnet registermelding
- Alminnelig omsetningsoppgave (MVA-oppgaven)
- Sykefraværstatistikk
- Bestilling av forundersøkelse
- Terminoppgave for arbeidsgiveravgift og forskuddstrekk
- Andelshavers/aksjonærs andeler av boligselskapets likningsmessige beløp
- Sameiers andeler av boligsameiets likningsmessige beløp
- Slaktemelding

Sertifikat

Generelt Detaljer Sertifiseringsbane

Vis: <Alle>

Felt	Verdi
Versjon	V3
Serienummer	04 2e ba ac 17 30 90 5b 53 03 ...
Signatur algoritme	sha1RSA
Utsteder	www.verisign.com/CPS Inco...
Gyldig fra	onsdag 7. mars 2007 02:00:00
Gyldig til	lørdag 7. mars 2009 01:59:59
Emne	www.altinn.no, Terms of use ...
Fellesnøkkel	RSA (1024 Bits)

CN = www.altinn.no
 OU = Terms of use at www.verisign.com/rpa (c)00
 OU = Altinn sentralforvaltning
O = Bronnoysundregistrene
 L = Bronnoysund
 S = Nordland
 C = NO

Rediger egenskaper... Kopier til fil... OK

LOGG INN

Første gang

Vært her før

Kom i gang med Altinn

MENY

Startsiden

- Støtte til bruk av Altinn:
- Tjenester og skjema
- Lær å bruke Altinn
- Nyhetsarkiv
- Om Altinn
- Driftsmeldinger
- Fagsystem

Altinn for deg som er:

- Enkeltpersonforetak
- Regnskapsfører
- Revisor
- Daglig leder
- Styreleder
- Privatperson

- Brukerservice
- Altinn in English
- Nynorsk

Altinn brukerservice har utvidet åpningstid
til kl. 21:00 29. og 30. mai og til kl. 24:00 31. mai,
på grunn av frist for levering av selvangivelse for næringsdrivende 31. mai

Altinn brukerservice
75 00 60 00
support@altinn.no



Tjenester for næringsliv

Klikk på lenkene under for informasjon om:

- Selvangivelse for selskaper og næringsdrivende
- Aa-melding
- Oppgjørsrapport fra NAV (K27 og K37)
- Årsregnskap
- Samordnet registermelding
- Alminnelig omsetningsoppgave (MYA-oppgaven)
- Sykefraværstatistikk
- Bestilling av forundersøkelse
- Terminoppgave for arbeidsgiveravgift og forskuddstrekk
- Andelshavers/aksjonærens andeler av boligselskapets likningsmessige beløp
- Sameiers andeler av boligsameiets likningsmessige beløp
- Slaktemelding

Se alle tjenester og skjema



Tjenester for privatpersoner

Klikk på lenkene under for informasjon om:

- Selvangivelsen
- Flyttmelding
- Søknad om bostøtte
- Gjeldsbrev fra Lånekassen
- Oppgjørsblankett for private arbeidsgivere
- Skjema fra Patentstyret
- Oppgave over aksjer og grunnfondsbevis

Se alle tjenester for privatpersoner



Aktuelt

24.05.07: Ny elektronisk NAV-rapport i Altinn

Fra månedsskiftet mai/juni finner du oppgjørsrapporten K37, refusjon av feriepenger for arbeidsgivere, i elektronisk versjon på altinn.no.
[Les mer om denne og andre NAV-tjenester i Altinn.](#)

02.05.07: 20 millioner skjemaer gjennom Altinn

Antallet enkeltskjemaer som har blitt levert gjennom Altinn passerte 20 millioner kort tid før fristen for levering av selvangivelsen gikk ut ved midnatt mandag.

[Les mer om levering av selvangivelsen](#)

Flere nyheter

26.04.07: Se guide som gir svar på de vanligste spørsmålene rundt bruk av Aa-melding og Oppgjørsrapport K27 og K37 fra NAV i Altinn.
[Se guide](#)

13.04.07: De som sender inn årsregnskap elektronisk gjennom Altinn vil også i år ha



PRIVAT

BEDRIFT

PRISER

KALKULATORER

OM OSS

KONTAKT OSS

Privat

Lån/kreditt
Sparing/plassering
Personforsikring
Kort
Betalingformidling
Samarbeidspartnere
Bli kunde
Medieomtale

Bien Pluss
Bien Ung
Bien Student

Samboere uten forsikring?



Samboere med felles bolig, bør absolutt tegne livsforsikring. Gjør dere det riktig kan dere også slippe arveavgift. - Dette er meget viktig, spesielt i forhold der det er barn, sier Nina Telle i Sparebanken Bien
[Les mer >>](#)

Seminar: Barn og Sparing

Sparebanken Bien arrangerer seminaret Barn og Sparing **14. juni 2007**. Her ønsker vi å gjennomgå ulike sparealternativer for barn, samt kartlegge problemstillinger som ofte dukker opp i forbindelse med barn og sparing.
[Les mer >>](#)

Skaff deg kredittkort!

Terra Kort leverer kredittkortet Terra Visa/ MasterCard Gold sammen med oss. Kortet er gratis å anskaffe.
[Les mer >>](#)

Seniorlånet LittExtra

Litt Extra er et produkt med mye positiv omtale i [media](#). - Litt Extra er et låneprodukt som gjør at de over 60 år kan frigjøre kapital i boligen sin.
[Les mer >>](#)

Mange bekker små...

Hvis du har satt 100 kroner i aksjefond hver måned de siste ti årene, er andelene dine i dag trolig verdt 30.000 kroner. Med andre ord - de små månedlige dryppene som du knapt merker vil over tid vokse til en anselig ekstrakapital.
[Les mer >>](#)

Boligkreditt

Har du ønske om et fleksibelt boliglån er BienBoligkreditt et godt alternativ for deg. Fordelen med en boligkreditt er at du kan ta ut penger og nedbetale på lånet ditt akkurat når du har behov for det.
[Les mer >>](#)

Gebyrfrie tjenester?

Er Sparebanken Bien din hovedbankforbindelse? Da får du gebyrfri bruk av nettbank og varekjøp i Norge og utlandet. [Les mer om Bien Pluss!](#)

NettBank Privat/Bedrift

Fødselsnummer (11 siffer)

Krav til NettBank
Førstehjelp til NettBanken
Sikkerhet på nett

Teknisk support:
Kl: 8-21 (9-17)
Tlf: 03850 [Klikk her](#)

Demo NettBank
Prøv her demoen av vår
NettBank.

Ved tap av kort



Fra utlandet kan du også ringe +47 22 92 86 70. Registrer begge numrene i kontaktregisteret i mobiltelefonen din så er du på den sikre siden.

Fondshandel
(VPS Investortjenester)
Her kan du kjøpe/selge fondsandeler og sjekke din beholdningsoversikt i Terra-fondene. [Logg på](#)

Felles innlogging for offentlige tjenester

Du har valgt en [offentlig tjeneste](#) som krever at du identifiserer deg. Første steg består i å oppgi fødselsnummeret ditt i feltet nedenfor.

Velg språk: Bokmål | [Nynorsk](#) | [Sámegiella](#) | [English](#)



Steg 1 av 2: Vennligst tast inn ditt fødselsnummer

Fødselsnummer (11 siffer)

NESTE

- [Hjelp til innlogging](#)
- [Personvern og sikkerhet](#)
- [Bestill PIN-koder](#)
- [Sperr PIN-koder](#)

Versjon 1.0.16.4 - 26.02.2007
Norge.no | Tlf: 800 30 300 | [Kontakt Norge.no](#) | Ansvarlig redaktør: Ove Nyland

Sikkerhetsinformasjon for minid.norge.no

Generelt Detaljer

Opera har klassifisert forbindelsen med tjeneren minid.norge.no som usikker.

Tjeneren minid.norge.no har identifisert seg med et elektronisk sertifikat. Sertifikatet er signert og kontrollert av en utsteder som er på denne netleserens liste over tiltrudde utstedere.

Sertifikateier	Sertifikatutsteder:
minid.norge.no	Equifax
minid.norge.no	Equifax Secure Certificate Author
businessprofile.georust.com/get	
NO	US

Ikke gyldig før: Oct 16 2006
Går ut: Oct 16 2009
Krypteringsproto... TLS v1.0 168 bit 3DES_EDE_CBC (1024 bit RSA)

OK Hjelp

Felles innlogging for offentlige tjenester



Din brukerkonto er nå blitt låst!

Feil passord. Husk at det er forskjell på store og små bokstaver.

Feil PIN-kode. Merk at PIN-kodene har fem siffer, er nummererte og blir tilfeldig valgt.

Du kan nå få tilsendt et midlertidig passord - enten fordi du har valgt "Glemt passord", eller fordi du har gjort tre mislykkede forsøk på å logge deg inn.

For å få tilsendt det nye passordet, må du oppgi **PIN-kode nummer 18** fra skattekort eller PIN-kodearket, **datert 11.12.06**. Du må også oppgi hvor du ønsker passordet tilsendt. De du ikke har de riktige PIN-kodene kan du bestille nye fra [Skatteetaten](#). Når du mottar de PIN-kodene kan du prøve igjen.

PIN-kode nummer 18 (fem siffer)

Jeg ønsker passordet tilsendt på:

e-post sms

NESTE AVE

Versjon 1.0.16.4 - 26.02.2007

Norge.no | Tlf: 800 30 300 | [Kontakt Norge.no](#) | Ansvarlig redaktør: Ove Nyland

- [Hjelp til innlogging](#)
- [Personvern og sikkerhet](#)
- [Bestill PIN-koder](#)
- [Sperr PIN-koder](#)

Sikkerhetsinformasjon for minid.norge.no

Generell Detaljer

Din kommunikasjon med tjeneren minid.norge.no er kryptert. Opera har klassifisert krypteringen som sterk (3).

Tjeneren minid.norge.no har identifisert seg med et elektronisk sertifikat. Sertifikatet er signert og kontrollert av en utsteder som er på denne nettleserens liste over tiltrouede utstedere.

Sertifikateier	Sertifikatutsteder:
minid.norge.no	Equifax
minid.norge.no	Equifax Secure Certificate Author
businessprofile.geotrust.com/get	
NO	US
Ikke gyldig før:	Oct 16 2006
Går ut:	Oct 16 2009
Krypteringsprotokoll:	TLS v1.0 168 bit 3DES_EDE_CBC (1024 bit RSA)

OK Hjelp

Informasjon og veiledning til brukerne

- Forvaltningsorganet skal sikre at brukerne får tilstrekkelig informasjon om bruk av sertifikattjenester ift forvaltningen (§ 15 jfr § 19)
- Prosedyrer og forsiktighetsregler for bruk (§§ 20-23)
- Forvaltningsorganets adgang til å nekte bruk av elektronisk kommunikasjon (§ 12)

Krav til forvaltningens håndtering av elektronisk signatur

- Ved bruk av elektronisk signatur er det krav om at forvaltningsorganet som mottar signaturen skal
 - Kontrollere at signaturen og sertifikatet er gyldig (§ 25)
 - Ta vare på resultatet av signaturkontrollen
 - Ta vare på dokumentet som er elektronisk signert, i et arkivverdig format (§ 26)

Koordinering

- Koordinerende organ for forvaltningens bruk av sikkerhetstjenester (§ 27)
 - Utarbeide krav til sikkerhetstjenester og -produkter som anbefales brukt
 - Vurdere om tilgjengelige tjenester og produkter tilfredsstillende de kravene som er stilt
 - Kan kreve at det skal benyttes tjenester og produkter som det er inngått rammeavtale om eller som på annen måte er anerkjent av koordineringsorganet.
 - Kan kreve at det bare skal benyttes tjenester som er omfattet av selvdeklareringsordningen etter esignaturloven § 16a

Rammeverk for e-signatur

- Kravspesifikasjon for PKI i offentlig sektor – en beskrivelse av ulike sikkerhetsbehov
 - En obligatorisk standard ved bruk av PKI i alle statlige etater
 - Sterkt anbefalt til kommunene
- Selvdeklarasjonsordningen
 - Tilbydere av PKI iht kravspesifikasjonen (sertifikatutstedere) kan registrere seg hos Post- og teletilsynet (selvdeklarering)
 - Forvaltningsorganene skal kreve at tilbydere de benytter er selvdeklarerert (se liste på <http://www.npt.no>)
- Portal for sikkerhetsløsning
 - Tidligere Sikkerhetsportalen
 - Viktig for å sikre samtrafikk og utbredt anvendelse av e-signatur