



Kunnskaps- og teknologibyen Trondheim, et naturlig tyngdepunkt i Det Digitale Trøndelag.

**Hovedmålet for *fosen.net*** har vært å etablere interaktive veivisere til forvaltningens tjenester med bruk av digital signatur og data fra kommunene.

**Innenfor LivsIT** er offentlig informasjon ordnet på en enkel og oversiktlig måte ut fra brukerens *livssituasjon*. Behovet for tjenester varierer med livsfasene, vi er boligbyggere, småbarnsforeldre, arbeidssøkere osv. Disse situasjonene er samlet under 16 tema der du enkelt kan klikke deg inn for relevant informasjon.

**Tjenestebeskrivelser** er utfyllende veiledning for ansatte og innbyggere. Herfra kommer du direkte over til digitale skjema for tjenestene. Med et klikk kan dette sendes i utfylt stand til kommunen. Informasjonen som ligger i skjemaet går direkte inn i kommunens saksbehandlingssystem.

**Digital signatur er svært viktig** for sikker identifikasjon av brukeren når tjenesten krever det samtidig med at søknad sendes. *fosen.net* har valgt å samarbeide med Sparebank1 Midt-Norge og lokale sparebanker om bruk av BankID.

**Gjennom kartløsningen** som er etablert kan publikum blant annet skrive ut situasjonskart og få oversikt over eiendommer. Karttjenesten er et nødvendig steg på vei mot en nettbasert byggesaksbehandling.

## Nye spennende offentlige tjenester

**Flere og flere tjenester blir tilgjengelig** over internett, både for ansatte i kommunene og publikum generelt. Vi er på vei mot en døgnåpen forvaltning med selvbetjeningstjenester. Denne utviklingen krever sikre løsninger, visshet for at det er de rette personene som får tilgang.

**De to prosjektene *Det Digitale Trøndelag* og *fosen.net*** arbeider for å etablere slik sikkerhet ved bruk av bankenes PKI, BankID. Behovet for å utvikle en enhetlig standard for elektronisk legitimasjon står sentralt.

**De som er med i *Det Digitale Trøndelag*** er kommunene Trondheim, Malvik, Stjørdal, Levanger, Frosta, Verdal og Steinkjer og Nord- og Sør-Trøndelag fylkeskommune. Samlet innbyggertall er over 300 000.

**De som er med i *fosen.net*** er kommunene Bjugn, Leksvik, Mosvik, Osen, Rissa, Roan, Ørland og Åfjord. Samlet innbyggertall her er 26 115.



### For mer informasjon:

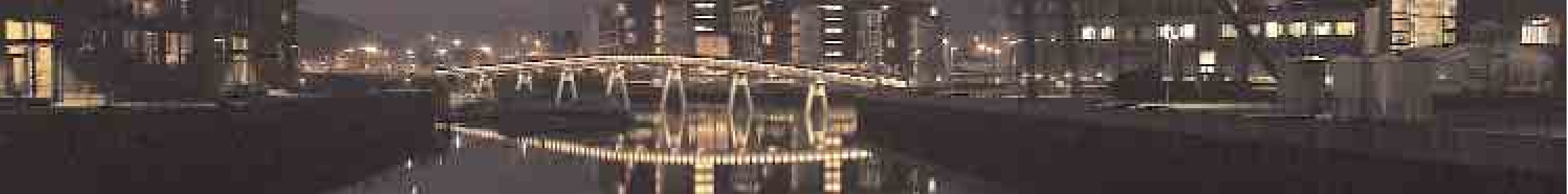
**Det Digitale Trøndelag**  
Anne.hofstad@trondheim.kommune  
elin.wikmark.darell@stjordal.kommune.no  
elin.kleven@bouvet.no  
www.kunnskapsnettverk.no

**www.fosen.net**  
www.fosen.net  
Fosen Regionråd: vidar.daltveit@eunet.no



**To prosjekt,  
mange kommuner,  
én framtidsrettet region**

**Om fyrtårnprosjektene «Det Digitale Trøndelag» og «fosen.net» der bredbånd, digital signatur (PKI) og samarbeid er de viktigste stikkordene.**



Det Digitale Trøndelag og fosen.net strekker seg mot en framtid med bedre og mer effektive offentlige tjenester.

# Bredbånd og digital signatur

## – en forutsetning for effektivisering ved hjelp av nettbaserte tjenester

**Teknologien er der.** IT kan effektivisere offentlig virksomhet, bedre samhandlingen mellom forvaltningsnivåer og kommuner, og anvendes for å gi bedre service og tjenester. Å få offentlige tjenester tilgjengelig på nett, er et viktig mål med bredbåndutbyggingen i Norge.

**Mulighetene er nærmest uendelige.** Men det må satses! Og det må gjøres riktig, til rett tid. Dersom du lurer på *hvordan*, anbefaler vi en titt på prosjektene som presenteres i denne brosjyren: *fosen.net* og *Det Digitale Trøndelag*.

**fosen.net og Det Digitale Trøndelag** er del-finansiert gjennom HØYKOM, som er Norges Forskningsråds program for høyhastighetskommunikasjon. Programmet skal prøve ut, implementere og tilpasse teknologi for bruk i offentlig sektor.

**Begge prosjektene har fått status** som HØYKOM-fyrtårn. I det ligger et ansvar for å være veiviser for andre, ikke minst gjennom aktiv formidling av resultater og erfaringer. Samarbeidet viser at kommuner kan dra lasset sammen og være i stand til å realisere forventninger fra myndigheter og innbyggere.

**Prosjektene er ulike** og lever sine egne liv, men har likevel mye til felles:

- mål om modernisering, effektivisering og bedre tjenester
- behov for bredbånd og bredbåndsrelaterte tjenester
- behov for digital signatur mot nye anvendelser

**Innføring av en felles digital signatur** er selve grunnmuren i prosjektene. En digital signatur benyttes for sikker identifikasjon, og vil åpne for interaktive tjenester som er integrert med forvaltningens IT-systemer og databaser. En rekke ulike benevnelser blir brukt; digital underskrift, elektronisk legitimasjon, autentisering, BankID eller bare PKI, som er forkortelse for Public Key Infrastructure.

### Det Digitale Trøndelag

er et samarbeid mellom sju kommuner og to fylkeskommuner i Trøndelag. Her samles felles ressurser for å ta i bruk bredbånd og digital signatur. Bankenes PKI, BankID, blir benyttet, og Fokus Bank og Sparebank1 Midt-Norge er aktive deltakere.

**Hovedmål for Det Digitale Trøndelag** og prosjektets viktigste utfordring er å få på plass en felles digital signatur. Gjennom prosjektet skaffer regionen seg erfaring med bruk av digital signatur, noe som kommer til nytte når flere sikre tjenester skal tilbys. Deltakerne skal ta i bruk digital signatur på to utvalgte områder:

- e-handelsløsning for innkjøpere i kommuner
- kartløsning for innbyggere (i første omgang arkitekter, entreprenører m.v.)

**En enhetlig løsning for e-handel** vil bidra til å effektivisere kommunenes innkjøp og forenkle kommunikasjonen med leverandører. Arbeidet er koordinert med det nasjonale eHandelsprogrammet, og vi benytter Markedsplassen *ehandel.no*

**Kartløsningen vil åpne** for nye, spennende tjenester og bedre service, ikke minst i byggesaker. Både for publikum, byggenæringen og kommunene selv, muliggjør dette en betydelig forenkling og effektivisering. Prosjektet er koordinert med det nasjonale Byggsøk-prosjektet. Kartløsningen kan også brukes til andre kartbaserte tjenester for publikum.

### I prosjektet fosen.net

har åtte kommuner i Trøndelag lagt til rette for at innbyggere og næringsliv kan få utført tjenester via internett – hele døgnet.

**Kommunene er organisert** i Fosen Regionråd.

Hjemmesiden til regionrådet, Fosenportalen ([www.fosen.net](http://www.fosen.net)), er en viktig felles arena. Herfra når du også hjemmesiden til hver enkelt kommune. Begge steder har publikum adgang til Fosen-regionens digitale tjenestetilbud, organisert i følgende grupper: *LivsIT, Tjenestebeskrivelser, Digitale skjema og Kart.*

